

GARANTI MOT FALMING OG FLEKKER FOR TREX TRANSCEND®, TREX ENHANCE®, TREX CONTOUR® OG TREX® FASCIA

Trex Company, Inc. (heretter kalt «Trex») gir, i henhold til betingelsene som er fremsatt nedenfor, den opprinnelige sluttbrukeren («kjøperen») garanti om at Trex Transcend®-terrasser, -verandaer eller -fasader, Trex Enhance®-terrasser, -verandaer eller -fasader, Trex Contour®-terrasser eller Trex Fascia, etter det som er aktuelt («produktet»), vil fungere som følger under normale bruks- og driftsforhold:

Garantiperiode: Garantiperioden starter den datoen det opprinnelige kjøpet blir gjennomført, og slutter (1) tjuefem (25) år deretter for en boliganvendelse av produktet, og (2) ti (10) år deretter for en kommersiell anvendelse av produktet.

Boliganvendelse/kommersiell anvendelse: denne garantien skal en «boliganvendelse» vise til en installasjon av produktet på en enkelt bolig, og en «kommersiell anvendelse» vise til alle andre installasjoner av produktet enn på en enkeltbolig.

Motstandsdyktighet mot falming: Fargen til dette produktet skal ikke falme som følge av utsettelse for lys- og værforhold, som målt med en fargeendring på mer enn 5 Delta E-enheter (CIE).

Produktet er laget for å motstå falming. Ingen materialer er falmingsikre når de utsettes for flere år med UV-stråling og naturelementer. Produktet er laget for å motstå falming, og vil ikke under noen omstendighet falme mer enn 5 Delta E-enheter (CIE).

Flekkbestandighet: Produktet skal være motstandsdyktig mot permanente flekker som følge av søling av mat og drikke, inkludert ketchup, sennep, salatoljer, te, vin, kaffe, fruktssaft, grillsaus, fett, brus og andre mat- og drikke relaterte elementer som vanligvis kan forekomme på en terrasse tilknyttet en bolig, eller mugg og jordslag som forekommer naturlig i miljøet, forutsatt at slike substanser blir fjernet fra produktet med såpe og vann eller mildt rengjøringsmiddel etter maksimum én (1) uke etter utsettelse for maten eller drikken på overflaten, eller etter at mugg eller jordslag først kommer til syne.

Til tross for det foregående gir ikke Trex noen garanti for at produktet er flekkbestandig, og garanterer ikke mot flekker som skyldes sølte, eller på annen måte påførte mat- og drikkesubstanser som ikke er ordentlig vasket bort, som beskrevet ovenfor, innen én (1) uke etter at utsettelsen fant sted. Videre omfatter materialer, som ikke dekkes av denne garantien for flekkbestandighet, nedbrytende stoffer med en syreholdig eller basisk pH-verdi, maling- eller beisprodukter, sterke løsemidler, metallisk rust eller andre elementer som normalt ikke brukes på terrassegulv, og andre substanser som ikke tilhører kategorien mat og drikke, inkludert, men ikke begrenset til, biosider, soppdrepmidler, gjødning eller bakteriedrepende midler. Sopp og jordslag kan sette seg og gro på hvilken som helst overflate utendørs, inkludert på dette produktet. Terrassegulvet bør derfor rengjøres regelmessig for å fjerne skitt og pollen som kan gi næring til sopp og jordslag. Denne garantien dekker ikke sopp og jordslag som ikke er vasket ordentlig vekk som beskrevet, innen én (1) uke etter at det først kommer til syne.

Standard begrenset garanti fra Trex Company: Denne garantien er et tillegg til den standard begrensede garantien til Trex Company som gjelder for alle Trex-produkter.

Overførbarhet: Når det gjelder en boliganvendelse kan denne garantien overføres én (1) gang til en ny kjøper av eiendommen der Trex-produktene opprinnelig ble installert, innenfor femårsperioden (5 år) fra og med den datoen da kjøperen opprinnelig kjøpte produktet. Når det gjelder en kommersiell anvendelse kan denne garantien fritt overføres til de neste kjøperne av eiendommen der Trex-produktene opprinnelig ble installert.

UNNTAK FRA GARANTIDEKNINGEN:

Utsettelse for varme: Direkte eller indirekte kontakt med ekstreme varmekilder (over 275 grader) kan forårsake falming, og kan skade overflaten til produktet. Eventuelle følger fra slik utsettelse, er uttrykkelig unntatt fra dekning under denne garantien.

Skade på overflaten: Bruk aldri metallskuffer eller redskap med skarpe kanter for å fjerne snø og is på overflaten av produktet. Hvis overflaten til produktet blir skadet eller punktert, gjelder ikke denne garantien.

Maling eller andre materialer som brukes på produktet: Hvis maling eller andre beleggsmaterialer blir påført produktet, gjelder ikke denne garantien.

Rekkverk: Denne garantien dekker ikke Trex Transcend® rekkverkkomponenter.

Andre unntak: Denne garantien dekker ikke noen tilstander som skyldes følgende: (1) feilaktig installasjon av produktet og/eller unnlattelse av å følge Trex' retningslinjer for installasjon, inkludert, men ikke begrenset til, uriktige mellomrom; (2) bruk av produktet på annen måte enn under normale bruks- eller driftsforhold, eller til anvendelser som ikke anbefales i retningslinjene til Trex og lokale bygningsforskrifter; (3) bevegelse eller forskyvning av bakken, jordras eller setning av bakken eller støttekonstruksjonen produktet er installert på; (4) eventuell naturkatastrofe (som oversvømmelse, orkan, jordskjelv, lyn, osv.); (5) feilaktig håndtering, lagring, misbruk eller vanskjøtsel av produktet fra kjøperens, overtakerens eller tredjeparts side; (6) eventuell falming eller flekkdannelse som ikke er på gangflaten til produktet (f.eks. på undersiden eller i endene av produktet); eller (7) vanlig brukslitasje.

Prosedyre for å fremsette et krav under denne garantien

Kjøperen må gjøre følgende for å fremsette et krav under denne garantien:

1. Hvis kjøperen fremsetter et krav tilknyttet garantien for flekkbestandighet, må kjøperen gjøre følgende:

(a) Kjøperen må prøve å rengjøre det berørte området av terrassegulvet ved å følge rengjøringsanvisningene som er beskrevet ovenfor, innen én (1) uke etter utsettelse for maten eller drikken på produktet, eller etter at mugg eller jordslag først kommer til syne.

(b) Hvis det berørte området fortsetter å være rimelig utilfredsstillende etter at kjøperen har fulgt disse rengjøringsanvisningene, skal kjøperen få det berørte området av terrassen rengjort profesjonelt på kjøperens bekostning.

(c) Hvis det berørte området fortsetter å være rimelig utilfredsstillende etter profesjonell rengjøring, kan kjøperen fremsette et krav under denne garantien, forutsatt at slikt krav blir fremsatt innen tretti (30) dager etter den profesjonelle rengjøringen.

2. Kjøperen, eller den som har fått overført eiendommen, skal, hvis de vil fremsette et krav under denne begrensede garantien, sende en beskrivelse og bilder av det berørte området av produktet og kjøpsbevis, innenfor den garantiperioden som er gjengitt ovenfor, og, hvis kravet er tilknyttet garantien om flekkbestandighet, bevis på overholdelse av paragraf 1 ovenfor, til følgende adresse:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605, USA

3. Når et gyldig krav er bekreftet av en godkjent Trex representant, skal Trex' eneste ansvar være, etter eget forgodtbefinnende, å erstatte det defekte elementet eller refundere den delen av kjøpsprisen som kjøperen har betalt for slikt berørt element (dette omfatter ikke kostnadene for den opprinnelige installasjonen).

Erstatningsmateriale vil bli gitt som er så nært som mulig i farge, design og kvalitet som materialet som skal erstattes, men Trex garanterer ikke nøyaktig samsvar, fordi farger og design kan endres.

4. Hvis et gyldig garantikrav fremsettes i løpet av det ellefte (11.) til og med det tjuefemte (25.) året etter det opprinnelige kjøpet for en boliganvendelse, vil erstatningen bli beregnet proporsjonalt. Hvis Trex leverer erstatningsmaterialer, kan de velge om de vil erstatte bord, som på annen måte oppfyller kravene til et krav, etter den prosentsatsen som er oppført nedenfor, eller, hvis de vil refundere kjøpsprisen, kan de velge å refundere kjøpsprisen for bord, som på annen måte oppfyller kravene til et krav, etter den prosentsatsen som er oppført nedenfor.

ÅR FOR GARANTIKRAV	PROSENTSATS FOR ERSTATNING
11	80 %
12	80 %
13	80 %
14	60 %
15	60 %
16	60 %
17	40 %
18	40 %
19	40 %
20	20 %
21	20 %
22	20 %
23	10 %
24	10 %
25	10 %

5. DENNE GARANTIE SKAL IKKE DEKKE, OG TREX SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR, KOSTNADER OG UTGIFTER SOM PÅLØPER, NÅR DET GJELDER FJERNING AV BERØRT PRODUKT ELLER INSTALLASJON AV ERSTATTEDE MATERIALER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ARBEIDS- OG FRAKTUTGIFTER.

TREX SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG FOR SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, ENTEN SLIKE SKADER ER SØKT OM GJENNOM KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL UAKTSOMHET OG OBJEKTIVT ANSVAR) ELLER PÅ ANNEN MÅTE, OG TREX' ANSVAR MED HENSYN TIL PRODUKTER SKAL IKKE I NOE TILFELLE OVERSKRIDE ERSTATNING AV SLIKE PRODUKTER ELLER TILBAKEBETALING AV KJØPSPRISEN, SOM BESKREVET OVENFOR.

I noen land er det ikke tillatt å utelukke eller begrense ansvaret for tilfeldige skader eller følgeskader. Det er derfor mulig at begrensningene ovenfor ikke gjelder for deg. Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter, som kan variere fra land til land. Forbrukerne har juridiske rettigheter under gjeldende nasjonal lovgivning som gjelder for salg av forbrukervarer. Denne garantien har ingen innvirkning på disse rettighetene.

Copyright © 2014 Trex Company, Inc.