

# GARANTÍA TREX TRANSCEND® Y TREX® ENHANCE™ SOBRE EL DECOLORAMIENTO Y MANCHAS

Durante el período estipulado a continuación, Trex Company, Inc. (en adelante «Trex») garantiza al usuario final y comprador original (el «Comprador») que, en condiciones de uso y utilización comercial normales, las tablas de Trex Transcend® para terrazas o porches (el «Producto») ofrecerán el siguiente rendimiento:

**Duración de la garantía:** la presente garantía entrará en vigor el día de compra original y finalizará (1) veinticinco (25) años después para una aplicación residencial de Trex Transcend®, (2) veinte (20) años después para una aplicación residencial de Trex Enhance™, y (3) diez (10) años después para una aplicación comercial de Trex Transcend® o Trex Enhance™.

**Aplicación residencial/comercial:** a los efectos de la presente garantía, se entenderá por «aplicación residencial» una instalación del producto en una unidad residencial y por «aplicación comercial» cualquier instalación del producto distinta de la realizada en una unidad residencial.

**Resistencia a la decoloración:** el producto no sufrirá una decoloración por efecto de la luz y la exposición a la intemperie superior a 5 unidades Delta E (CIE).

El producto ha sido diseñado para resistir la decoloración. Ningún material resiste por completo la decoloración tras una exposición de varios años a los rayos ultravioleta y las condiciones meteorológicas. Sin embargo, el producto se ha diseñado para resistir la decoloración y, en todo caso, no se decolorará en más de 5 unidades Delta E (CIE).

**Resistencia a las manchas:** el producto resistirá las manchas permanentes que se provoquen por derrames de alimentos y bebidas, incluidos salsa de tomate, mostaza, aceites de ensaladas, té, vino, café, zumo de frutas, salsa barbacoa, grasa, refrescos y otros productos relacionados con bebidas y alimentos que, por lo general, se encuentran en las terrazas, o manchas que surjan como consecuencia del moho de formación natural en el medio ambiente, siempre que dichas sustancias se eliminen del Producto usando agua y jabón o limpiadores domésticos suaves dentro de un período de menos de una (1) semana tras la exposición de la superficie a los alimentos o bebidas o la aparición del moho.

No obstante lo anterior, Trex no garantiza que el producto sea a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia contra las manchas provocadas por alimentos y bebidas derramados o aplicados de la forma que fuere en la superficie, y que no se limpien debidamente como se explicó anteriormente, a más tardar una (1) semana después de la exposición. Por otra parte, los materiales no cubiertos por la garantía de resistencia a las manchas comprenden los compuestos abrasivos de pH ácido o básico, pinturas o tinturas, disolventes fuertes, óxido metálico y otros elementos atípicos para uso en terrazas, así como sustancias distintas a los comestibles y bebidas, entre otras, los biocidas, fungicidas, alimentos para plantas y bactericidas. El moho puede fijarse y crecer en cualquier superficie al aire libre, incluido este producto. Es necesario limpiar periódicamente la terraza para eliminar la tierra y el polen, que pueden servir de alimento para el moho. La presente garantía no cubre los casos de moho que no haya sido debidamente limpiado como se explicó anteriormente, a más tardar una (1) semana después de su primera aparición.

**Garantía limitada estándar de Trex Company:** la presente garantía se emite como complemento a la garantía limitada estándar de Trex Company para instalaciones residenciales, que tiene validez para todos los productos Trex.

**Cesión:** en relación con una aplicación residencial, la presente garantía podrá transferirse una (1) vez dentro de un período de cinco (5) años contados a partir de la fecha de compra original por parte del comprador, a un comprador posterior de la donde se instalaran los productos Trex inicialmente. En relación con una aplicación comercial, la presente garantía podrá transferirse libremente a compradores posteriores de la propiedad donde se instalaran los productos Trex inicialmente.

## EXCEPCIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA:

**Exposición al calor:** el contacto directo o indirecto con fuentes extremas de calor (de más de 250° F o 121° C) podría provocar decoloración y daños en la superficie del producto; cualquier efecto que surja tras dicha exposición queda expresamente excluido del ámbito de cobertura de la presente garantía.

**Daños a la superficie:** no utilice nunca palas metálicas ni herramientas de bordes afilados para retirar nieve o hielo de la superficie del Producto. La presente garantía será nula si la superficie del producto se daña o perfora.

**Pintura u otros materiales aplicados a las terrazas Trex Transcend®:** la presente garantía será nula si se aplica pintura u otro tipo de revestimiento sobre el producto.

**Barandas:** la presente garantía no cubre los componentes de las barandas Trex Transcend®.

**Otras excepciones:** la presente garantía no ampara cualquier condición que pueda atribuirse a: (1) la instalación indebida del producto, o incumplimiento de las instrucciones de instalación de Trex. Lo anterior comprende, entre otros casos, espaciar indebidamente el producto; (2) la utilización del producto más allá de las condiciones de uso o servicio normales, o en aplicaciones no recomendadas en las instrucciones de Trex y en los reglamentos de construcción locales; (3) el desplazamiento, distorsión, colapso o asentamiento del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se ha instalado el producto; (4) cualquier desastre natural (por ejemplo, inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.); (5) la indebida manipulación o almacenamiento, o el abuso o descuido del producto por parte del comprador, la persona a quien se haya transferido la garantía o un tercero; (6) cualquier decoloración o mancha que aparezca en un lugar distinto a la superficie superior del producto (es decir, en la cara oculta o en los extremos del producto); o (7) el uso y desgaste normales.

## Procedimiento para presentar una reclamación según los términos de esta garantía

Para presentar una reclamación según los términos de esta garantía, el comprador debe proceder de la siguiente manera:

1. Si el comprador desea presentar una reclamación relacionada con la garantía de resistencia a las manchas, procederá de la siguiente manera:

(a) El comprador debe intentar limpiar la superficie afectada de la terraza siguiendo los procedimientos de limpieza descritos anteriormente, a más tardar una (1) semana después de la exposición del producto a los alimentos o bebidas, o de la primera aparición del moho.

(b) Si, dentro de lo que se considera razonable, la superficie afectada no logra restablecerse a un estado satisfactorio después de que el comprador haya realizado dichos procedimientos de limpieza, el comprador debe confiar la limpieza de la terraza a un servicio profesional, a su cargo.

(c) Si, dentro de lo que se considera razonable, la superficie afectada no logra restablecerse a un estado satisfactorio después de que recurra a un servicio profesional de limpieza, el comprador podrá presentar una reclamación según los términos de la presente garantía, siempre que dicha reclamación se haga dentro de un período de (30) días posteriores a la limpieza profesional.

2. Para presentar una reclamación según la presente garantía limitada, el comprador (o la persona a la cual se haya transferido la garantía) enviará a Trex, dentro del período de garantía antes mencionado, una explicación con fotografías de la superficie del Producto afectada, así como el correspondiente comprobante de compra; si la reclamación se relaciona con la garantía de resistencia a las manchas, además deberá acompañar prueba de haber cumplido debidamente con el párrafo 1 anterior, y enviar todo ello a la siguiente dirección:

Trex Company, Inc.  
Customer Relations  
160 Exeter Drive  
Winchester, VA 22603-8605

3. Una vez que el representante autorizado de Trex confirme la validez de la reclamación según lo aquí estipulado, la única obligación de Trex será, a su entera discreción, cambiar el elemento afectado o reembolsar la parte del precio de compra pagado por el comprador correspondiente a dicho elemento afectado (sin incluir su coste inicial de instalación). Se entregará un material de reemplazo cuyo color, diseño y calidad se aproximen tanto como sea posible al material original; sin embargo, Trex no garantiza que entregará una pieza exactamente igual, ya que los colores y los diseños podrían cambiar con el tiempo.

4. Si la reclamación de garantía conforme a lo aquí estipulado se presenta durante un período de once (11) a veinticinco (25) años después de la fecha original de compra, la compensación se calculará proporcionalmente. Si Trex entregara materiales de reemplazo, podrá optar por reemplazar el porcentaje a continuación mencionado de tablas que cumplan con los requisitos para presentar una reclamación; si Trex reembolsa el precio de compra, podrá optar por reembolsar el porcentaje del precio de compra a continuación mencionado de tablas que cumplan con los requisitos para presentar una reclamación.

AÑO DE PRESENTACIÓN DE LA RECLAMACIÓN	PORCENTAJE DE COMPENSACIÓN
11	80%
12	80%
13	80%
14	60%
15	60%
16	60%
17	40%
18	40%
19	40%
20	20%
21	20%
22	20%
23	10%
24	10%
25	10%

## 5. LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE LOS COSTES Y GASTOS RELATIVOS A LA RETIRADA DEL PRODUCTO AFECTADO O A LA INSTALACIÓN DEL MATERIAL DE REEMPLAZO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA MANO DE OBRA Y LOS COSTES DE TRANSPORTE, NI TREX SE HARÁ RESPONSABLE DE ELLOS.

**TREX NO ACEPTARÁ, BAJO CIRCUNSTANCIAS ALGUNA, CUALESQUIERA OBLIGACIONES LEGALES POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, TANTO SI SE RECLAMAN POR CONTRATO COMO POR RESPONSABILIDAD CIVIL (INCLUIDOS ENTRE OTROS LOS DEBIDOS A NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA) O POR DAÑOS OCURRIDOS BAJO OTRAS CIRCUNSTANCIAS. LA OBLIGACIÓN DE TREX CON RELACIÓN A LOS PRODUCTOS NO PODRÁ EN NINGÚN CASO EXCEDER EL REEMPLAZO DE LOS MISMOS O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA COMO SE EXPLICA MÁS ARRIBA.**

En algunos países no se permite excluir o limitar los daños incidentales ni indirectos; es posible que la limitación o exclusión anterior no sea pertinente en su caso. La presente garantía le confiere derechos legales específicos, aunque es posible que usted tenga otros derechos que varían de un país a otro. Los consumidores tienen derechos legales según la legislación nacional vigente que rija la venta de bienes de consumo. La presente garantía no afecta a estos derechos.