

GARANTÍAS LIMITADAS TREX® PARA USO COMERCIAL Y PARTICULAR

Trex Company, Inc. (en adelante «Trex») garantiza al comprador original (el «Comprador») que, por un período de tiempo estipulado en la siguiente frase, según las condiciones de uso y servicio normales, los productos Trex no presentarán defectos de materiales ni de elaboración y no se resquebrajarán, astillarán, pudrirán ni sufrirán daños estructurales a causa de termitas o deterioro fúngico.

El período de la garantía será de veinticinco (25) años desde la fecha original de compra para un comprador residencial y de diez (10) años desde la fecha original de compra para un comprador comercial. Si se produjera un defecto dentro del período de garantía, el Comprador tendrá que notificárselo a Trex por escrito y, una vez que el representante autorizado de Trex confirme el defecto, la única obligación de Trex será, a su entera discreción, cambiar el elemento defectuoso o reembolsar la porción del precio de compra pagado por el comprador por dicho elemento defectuoso (sin incluir su coste inicial de instalación).

No obstante lo anterior, (a) en relación con Trex DeckLighting™, el período de la garantía de las luces LED y la carcasa será de siete (7) años, el período de la garantía para el regulador, el temporizador y el transformador será de tres (3) años, en cada caso siempre que se utilice un transformador de Trex, y la garantía no amparará ninguna otra pieza o accesorio; (b) en relación con los accesorios para la puerta Surroundings® de Trex (bastidor de la puerta, bisagras y tornillos), el período de la garantía será de cinco (5) años; (c) en relación con los balaústres decorativos de Trex, el período de la garantía que se aplica al revestimiento de pintura será de diez (10) años, que se calcularán proporcionalmente de la siguiente manera: sustitución del 100% durante los cinco (5) primeros años y del 50% los cinco (5) años siguientes. La presente garantía no se aplicará a la línea de productos de subestructura de acero Trex Elevations™ (que tiene una garantía independiente).

A los efectos de la presente garantía, se entenderá por «comprador residencial» un propietario de una unidad residencial y por «comprador comercial» cualquier comprador distinto a un propietario de vivienda.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE LOS COSTES Y GASTOS RELATIVOS A LA RETIRADA DE LOS PRODUCTOS TREX DEFECTUOSOS O A LA INSTALACIÓN DEL MATERIAL DE REEMPLAZO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA MANO DE OBRA Y LOS COSTES DE TRANSPORTE, NI TREX SE HARÁ RESPONSABLE DE ELLOS.

En relación con un comprador residencial, el comprador podrá transferir la presente garantía una (1) vez dentro de un período de cinco (5) años contados a partir de la fecha original de compra a un comprador posterior de la propiedad donde se instalaran los productos Trex inicialmente. En relación con un comprador comercial, la presente garantía podrá transferirse libremente a compradores posteriores de la propiedad donde se instalaran los productos Trex inicialmente.

Para presentar una reclamación al amparo de la presente garantía limitada, el comprador (o cualquier persona a quien se haya transferido la garantía) enviará a Trex, dentro del período de garantía indicado más arriba, una descripción del defecto que motiva la reclamación, y el correspondiente comprobante de compra, a la siguiente dirección:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605
EE. UU.

No se considerará que ninguna garantía implícita ampare ninguna condición que pueda atribuirse a los siguientes casos, que Trex no garantiza y por los cuales no aceptará ninguna obligación legal: (1) la instalación indebida de los productos Trex, o el incumplimiento de las instrucciones de instalación de Trex. Lo anterior comprende, entre otros casos, espaciar indebidamente el producto; (2) la utilización de los productos Trex más allá de sus condiciones de uso y servicio normales o en aplicaciones no recomendadas en las instrucciones de Trex y en los reglamentos de construcción locales; (3) el desplazamiento, distorsión, colapso o asentamiento del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se han instalado los productos Trex; (4) cualquier desastre natural (por ejemplo, inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.), condiciones medioambientales (por ejemplo, contaminación del aire, moho, etc.), manchas de sustancias ajenas (por ejemplo, tierra, grasa, aceite, etc.) o un desgaste normal por exposición a la intemperie (que se define como exposición a los rayos del sol, los elementos y la atmósfera, y que provoque que cualquier superficie de color se decolore gradualmente, se calcifique o acumule tierra o manchas); (5) variaciones o cambios en el color de los productos Trex; (6) la indebida manipulación o almacenamiento, o el abuso o descuido de los productos Trex por parte del comprador, la persona a quien se haya transferido la garantía o un tercero; o (7) uso y desgaste normales.

Trex no autoriza a ninguna persona o entidad a emitir pronunciamientos o declaraciones (por los que Trex no acepta ningún tipo de obligación legal) sobre la calidad o rendimiento de los productos Trex, aparte de lo que se indica en la presente garantía. La presente garantía no podrá alterarse ni enmendarse salvo mediante un documento escrito firmado por Trex y el comprador.

TREX NO ACEPTARÁ, BAJO CIRCUNSTANCIA ALGUNA, CUALESQUIERA OBLIGACIONES LEGALES POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, TANTO SI SE RECLAMAN POR CONTRATO COMO POR RESPONSABILIDAD CIVIL (INCLUIDOS ENTRE OTROS LOS DEBIDOS A NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA) O POR DAÑOS OCURRIDOS BAJO OTRAS CIRCUNSTANCIAS. LA OBLIGACIÓN DE TREX CON RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS NO PODRÁ EN NINGÚN CASO EXCEDER EL REEMPLAZO DE LOS MISMOS O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA, COMO SE EXPLICA MÁS ARRIBA.

En algunos países no se permite excluir o limitar los daños incidentales ni indirectos; es posible que la limitación o exclusión anterior no sea pertinente en su caso. La presente garantía le confiere derechos legales específicos, aunque es posible que usted tenga otros derechos, que varían de un país a otro. Los consumidores tienen derechos legales según la legislación nacional vigente que rija la venta de bienes de consumo. La presente garantía no afecta a estos derechos.

Copyright © 2012 Trex Company, Inc.