

# TREX TRANSCEND® UND TREX ENHANCE™ GARANTIE GEGEN VERBLASSUNG UND VERSCHMUTZUNG

Trex Company, Inc. (nachfolgend „Trex“) gewährt dem ursprünglichen Käufer („Käufer“) für den nachfolgenden Zeitraum auf Terrassendielen von Trex Transcend® bzw. Trex Enhance™ (das „Produkt“) unter normaler Verwendung im Wohnbereich die folgende Garantie:

**Garantiebestimmungen:** Der Zeitraum für die Garantie beträgt 25 (fünfundzwanzig) Jahre ab Kaufdatum für nicht gewerbliche Käufer von Trex Transcend®, 20 (zwanzig) Jahre ab Kaufdatum für nicht gewerbliche Käufer von Trex Enhance™ und 10 (zehn) Jahre ab Kaufdatum für gewerbliche Käufer von Trex Transcend® oder Trex Enhance™.

**Nicht gewerbliche/Gewerbliche Käufer:** Im Rahmen dieser Garantie ist ein „nicht gewerblicher Käufer“ ein privater Bewohner bzw. Eigentümer eines Hauses und ein „gewerblicher Käufer“ ein Käufer, der kein privater Bewohner bzw. Eigentümer eines Hauses ist.

**Lichtechtheit:** Das Produkt verändert unter Lichteinfluss und Witterungsbedingungen seine Farbe um nicht mehr als 5 Delta E (CIE)-Einheiten.

Das Produkt ist so konstruiert, dass es gegen Verblässung resistent ist. Kein Material bleibt nach jahrelanger UV-Belastung und unter Witterungseinflüssen farblich unverändert. Das Produkt ist so konstruiert, dass es gegen Verblässung resistent ist. Die Farbveränderung beträgt auf keinen Fall mehr als 5 Delta E (CIE)-Einheiten.

**Fleckenbeständigkeit:** Das Produkt ist resistent gegen dauerhafte Verschmutzung durch Nahrungsmittel und Getränke, einschließlich Ketchup, Senf, Salatöle, Tee, Wein, Kaffee, Fruchtsaft, Grillsauce, Fett, Erfrischungsgetränke und andere Nahrungsmittel und Getränke, die auf einer nicht gewerblich genutzten Terrasse typischerweise verzehrt werden, sowie gegen Schimmel und Pilze, die in der Umgebung natürlich vorkommen, sofern Substanzen dieser Art nach einer Verweildauer von spätestens 1 (einer) Woche nach ihrem ersten Auftreten mit Wasser und Seife oder einem milden Haushaltsreiniger entfernt werden.

Ungeachtet der obigen Ausführungen garantiert Trex nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und garantiert keine Fleckenbeständigkeit bei verschütteten oder in anderer Weise aufgetragenen Nahrungsmitteln und Getränken, wenn in einem solchen Fall innerhalb von 1 (einer) Woche nach dem Auftreten keine Reinigung in der oben beschriebenen Weise durchgeführt wurde. Des Weiteren sind die folgenden Materialien und Substanzen von der Garantie der Fleckenbeständigkeit ausgeschlossen: scharfe Substanzen (Säuren und Basen), Farben oder Lacke, starke Lösungsmittel, Metallrost oder Artikel, die normalerweise nicht auf einer Terrasse verwendet werden, sowie Substanzen, die keine Nahrungsmittel oder Getränke sind, wie beispielsweise Schädlings- und Schimmelbekämpfungsmittel, Pflanzendünger oder Bakterizide. Schimmel und Pilze können sich an jeder Oberfläche im Freien anlagern und dort vermehren, einschließlich auf diesem Produkt. Die Terrasse sollte in regelmäßigen Abständen gesäubert werden, um Schmutz und Pollen zu entfernen, von denen sich Schimmel und Pilze ernähren können. Von dieser Garantie ausgeschlossen ist Schimmel- und Pilzbefall, der nicht innerhalb 1 (einer) Woche nach Auftreten wie oben beschrieben entfernt wurde.

**Standardmäßige eingeschränkte Garantie der Trex Company:** Diese Garantie gilt zusätzlich zur standardmäßigen eingeschränkten Garantie der Trex Company, die für alle Trex-Produkte gilt.

**Übertragbarkeit:** Sofern es sich um einen nicht gewerblichen Käufer handelt, kann diese Garantie vom Käufer innerhalb von 5 (fünf) Jahren nach dem Datum des Erstkaufs einmal an 1 (einen) Käufer oder Nachmieter der Immobilie, in der die Trex-Produkte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden. Im Falle von gewerblichen Käufern kann diese Garantie auf nachfolgende Käufer der Immobilie, für die die Trex-Produkte ursprünglich verwendet wurden, frei übertragen werden.

## GARANTIEAUSSCHLÜSSE:

**Hitzeinfluss:** Direkter oder indirekter Kontakt mit Hitzequellen (über 121 °C) kann zu Farbveränderungen führen und die Oberfläche des Produkts beschädigen. Jegliche Auswirkungen dieser Bedingungen sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

**Oberflächenbeschädigung:** Auf keinen Fall dürfen Metallschaufeln oder scharfkantige Werkzeuge verwendet werden, um Schnee und Eis von diesem Produkt zu entfernen. Wenn die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchstochen wird, erlischt diese Garantie.

**Farben oder andere Materialien, die auf Terrassen von Trex Transcend® oder Trex Enhance™ aufgebracht werden:** Wenn Farbe oder andere Beschichtungsmaterialien auf das Produkt aufgetragen werden, erlischt diese Garantie.

**Geländer:** Diese Garantie gilt nicht für Geländerkomponenten von Trex Transcend®.

**Andere Ausschlüsse:** Diese Garantie erlischt unter den folgenden Bedingungen: (1) unsachgerechte Installation des Produkt und/oder Nichteinhaltung der Trex-Installationsanleitung, einschließlich unsachgemäßer Lückenbildung, (2) Verwendung des Produkts über den gewöhnlichen Umfang oder über die übliche Pflege hinaus oder in einer Anwendung, die nicht den Richtlinien von Trex oder den örtlichen Bauvorschriften entspricht, (3) Bewegung, Verformung, Einbruch oder Senkung des Bodens oder des Unterbaus, auf dem das Produkt installiert ist, (4) höhere Gewalt (z. B. Überflutung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag), (5) unsachgemäße Verwendung, Lagerung, Missbrauch oder unterlassene Sorgfaltspflicht durch den Käufer, Übertragungsempfänger oder Dritte, (6) Farbabweichungen oder Flecken außerhalb des Laufbereichs des Produkts (z. B. auf der Unterseite oder an den Enden des Produkts) oder (7) normale Abnutzung.

## Reklamationen im Zusammenhang mit dieser Garantie

Im Falle einer Reklamation auf der Grundlage dieser Garantieerklärung muss der Käufer folgendermaßen vorgehen:

1. Bei Reklamationen im Zusammenhang mit der Gewährleistung der Fleckenbeständigkeit muss der Käufer folgendermaßen vorgehen:

(a) Der Käufer muss zuerst versuchen, innerhalb von 1 (einer) Woche nach Kontakt mit dem betreffenden Nahrungsmittel oder Getränk bzw. nach dem ersten Erscheinen von Schimmel oder Pilzbefall den betroffenen Bereich auf der Terrasse mit den oben beschriebenen Reinigungsmöglichkeiten zu entfernen.

(b) Falls der betroffene Bereich nach dem Reinigungsversuch durch den Käufer nicht zur angemessenen Zufriedenheit gereinigt werden konnte, muss der betroffene Bereich auf der Terrasse auf Kosten des Käufers professionell gereinigt werden.

(c) Falls der betroffene Bereich nach der professionellen Reinigung nicht zur angemessenen Zufriedenheit sauber ist, muss der Käufer auf der Grundlage dieser Garantie das Produkt innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der professionellen Reinigung reklamieren.

2. Um Garantieansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, muss der Käufer bzw. der Übertragungsempfänger innerhalb des oben angegebenen Garantiezeitraums an die folgende Anschrift eine Beschreibung des vorgegebenen Fehlers sowie Fotografien des betroffenen Bereichs des Produkts – sowie im Falle eines Garantieanspruchs bezüglich Fleckenbeständigkeit einen Nachweis der Einhaltung von Absatz 1 oben – vorlegen und den Kauf nachweisen:

Trex Company, Inc.  
Customer Relations  
160 Exeter Drive  
Winchester, VA 22603-8605  
USA

3. Nach Bestätigung der berechtigten Reklamation unter dieser Garantie durch einen autorisierten Trex-Vertreter hat Trex ausschließlich die Pflicht, nach eigenem Ermessen den fehlerhaften Artikel auszutauschen oder den vom Käufer für diesen fehlerhaften Artikel bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten (ausschließlich der Kosten für die Verlegung/Installation). Das erstattete neue Material ist dem ausgetauschten Material hinsichtlich Farbe, Gestaltung und Qualität möglichst nahe, jedoch garantiert Trex keine exakte Übereinstimmung, da sich Farben und Gestaltung ändern können.

4. Im Falle einer berechtigten Reklamation unter dieser Garantie zwischen dem 11. (elften) und 25. (fünfundzwanzigsten) Jahr nach dem Datum des Erstkaufs durch einen nicht gewerblichen Käufer wird der Erstattungsbetrag prozentual berechnet. Falls Trex eine Ersatzmaterialeistung erbringt, steht es Trex frei, den unten aufgelisteten Prozentsatz für diejenigen Bretter auszutauschen, die die Voraussetzung für eine Reklamation erfüllen, oder – falls Trex den Kaufpreis zurückerstattet – den unten aufgelisteten Kaufpreis für diejenigen Bretter, die die Voraussetzung für eine Reklamation erfüllen, zurückzuerstatten.

JAHRE DES GARANTIE ANSPRUCHS	PROZENTSATZ DER ERSTATTUNG FÜR TREX TRANSCEND®	PROZENTSATZ DER ERSTATTUNG FÜR TREX ENHANCE™
11	80%	80%
12	80%	80%
13	80%	60%
14	60%	60%
15	60%	40%
16	60%	40%
17	40%	20%
18	40%	20%
19	40%	10%
20	20%	10%
21	20%	N/A
22	20%	N/A
23	10%	N/A
24	10%	N/A
25	10%	N/A

**5. DIESE GARANTIE ERSTRECKT SICH NICHT AUF DIE KOSTEN UND AUSGABEN FÜR DAS ENTFERNEN DES FEHLERHAFTEN PRODUKTS ODER FÜR DIE INSTALLATION VON ERSATZMATERIAL, EINSCHLIESSLICH LOHN- UND FRACHTKOSTEN; DIESE LIEGEN NICHT IN DER VERANTWORTUNG VON TREX.**

**UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST TREX HAFTBAR FÜR SONDER-, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, UNGEACHTET DESSEN, OB SOLCHE SCHÄDEN AUF DER GRUNDLAGE EINES VERTRAGS, DES DELIKTSCHEITRECHTS (INSBESONDERE BEI FAHRLÄSSIGKEIT UND DELIKTSHAFTUNG) ODER IN ANDERER WEISE ERFOLGT SIND, UND DIE HAFTUNG VON TREX FÜR DIE PRODUKTE GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN AUSTAUSCH EINES PRODUKTS ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES WIE OBEN BESCHRIEBEN HINAUS.**

In manchen Staaten ist der Ausschluss oder die Begrenzung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Dieser Ausschluss trifft daher je nach Ihrem Wohnort möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie umfasst bestimmte Rechte für den Käufer; und Sie haben ggf. weitere Rechte, die ebenfalls je nach Staat unterschiedlich sein können. Der Verkauf von Verbrauchsgütern ist durch die Verbraucherschutzgesetze der jeweiligen Länder geregelt. Die damit verbundenen Rechte für den Verbraucher bleiben von dieser Garantie unberührt.