

# GARANTIA LIMITADA CONTRA MANCHAS E DESBOTAMENTO DOS PRODUTOS TREX TRANSCEND®, TREX ENHANCE® E TREX® UNIVERSAL FASCIA

Durante o período estabelecido a seguir, a Trex Company, Inc. (doravante "Trex") garante ao comprador original (o "Comprador") que as tábuas para decks ou varandas Trex Transcend®, ou os decks Trex Enhance® ou Trex Universal Fascia, conforme o caso (o "Produto"), em condições normais de uso e serviço, funcionarão como segue:

**Termo de garantia:** O prazo desta garantia começará na data da compra original e terminará (1) após 25 (vinte e cinco) anos para o uso residencial do Produto e (2) após 10 (dez) anos para o uso comercial do Produto.

**Uso residencial/comercial:** Para fins desta garantia, "uso residencial" se refere à instalação do Produto em uma residência individual, e "uso comercial" se refere a qualquer instalação do Produto que não seja em residência.

**Resistência ao desbotamento:** A cor do Produto não desbotará ao ser exposta à luz e às condições climáticas, conforme medida por alteração de cor superior a 5 unidades Delta E (CIE).

O Produto é elaborado para resistir ao desbotamento. Nenhum material é totalmente à prova de desbotamento após anos de exposição aos raios UV e às intempéries. O Produto é elaborado para resistir ao desbotamento e não desbotará, sob nenhuma circunstância, mais de 5 unidades Delta E (CIE).

**Resistência a manchas:** O Produto será resistente a manchas permanentes que resultem de alimentos e bebidas derramados, incluindo ketchup, mostarda, molhos para salada, chás, vinhos, café, ponches de frutas, molhos de churrasco, gordura, refrigerantes e outros itens relacionados a alimentos e bebidas que são normalmente usados em um deck residencial, ou mofo e bolor que ocorrem naturalmente no meio ambiente, desde que essas substâncias sejam removidas do Produto com água e sabão ou produtos leves para limpeza doméstica em no máximo uma semana após a exposição ao alimento ou bebida na superfície ou o aparecimento do mofo e bolor.

Não obstante o descrito acima, a Trex não garante que o Produto seja à prova de manchas e não garante que resistirá a manchas resultantes de substâncias relacionadas a alimentos e bebidas derramadas ou de outra forma aplicadas que não sejam adequadamente limpas conforme indicado acima dentro do prazo de uma semana após a exposição. Além disso, os materiais não cobertos na garantia de resistência a manchas incluem compostos abrasivos de pH ácido ou básico, tintas ou tinturas, solventes fortes, ferrugem ou outros itens de uso anormal do deck, e substâncias não relacionadas a alimentos e bebidas, incluindo, entre outros, biocidas, fungicidas, adubos ou bactericidas. O mofo e o bolor podem se fixar e crescer em qualquer superfície externa, inclusive neste Produto. É necessário limpar periodicamente seu deck para remover terra e pólen que alimentam o mofo e o bolor. Esta garantia não cobre mofo e bolor que não tenham sido adequadamente limpos conforme indicado acima em até uma semana de seu aparecimento.

**Garantia Limitada padrão da Trex Company:** Esta garantia complementa a Garantia Limitada padrão da Trex Company que se aplica a todos os produtos da Trex.

**Cessão:** Em relação ao uso residencial, esta garantia pode ser transferida uma vez, dentro do período de 5 (cinco) anos a partir da data de compra original pelo Comprador, para um comprador posterior da propriedade em que os produtos da Trex foram originalmente instalados. Em relação ao uso comercial, esta garantia pode ser livremente transferida para compradores posteriores da propriedade em que os produtos da Trex foram originalmente instalados.

## EXCLUSÕES DA COBERTURA DE GARANTIA:

**Exposição ao calor:** Contato direto ou indireto com fontes extremas de calor (acima de 275 graus Fahrenheit ou 135 graus Celsius) pode causar desbotamento, além de poder danificar a superfície do Produto, e qualquer efeito que resulte dessa exposição estará expressamente excluído da cobertura sob esta garantia.

**Danos à superfície:** Nunca use pás de metal ou ferramentas pontiagudas para remover neve e gelo da superfície do Produto. A presente garantia será anulada em caso de danos ou perfurações à superfície do Produto.

**Tinta ou outros materiais aplicados ao Produto:** A presente garantia será anulada em caso de aplicação de tinta ou outros materiais de revestimento ao Produto.

**Grades:** Esta garantia não cobre os componentes das grades do Trex Transcend®.

**Outras exclusões:** Esta garantia não cobrirá nenhuma condição que possa ser atribuída a (1) instalação inadequada do Produto e/ou descumprimento das orientações de instalação fornecidas pela Trex, incluindo, entre outras, deixar espaço indevido; (2) uso do Produto além das condições normais de uso e serviço, ou uso não recomendado pelas orientações da Trex e regulamentos locais de construção; (3) movimentação, distorção, queda ou acomodação do solo ou da estrutura de suporte em que o Produto foi instalado; (4) qualquer caso fortuito (como enchentes, furacões, terremotos, raios, etc.); (5) guarda ou manuseio inadequado, abuso ou negligência em relação ao Produto pelo Comprador, adquirente ou terceiros; (6) qualquer desbotamento ou mancha que não seja na superfície de uso do Produto (ou seja, na parte de baixo ou nas pontas do Produto); ou (7) desgaste normal.

## Procedimento para utilizar esta Garantia

Para utilizar esta garantia, o Comprador deverá seguir as instruções abaixo:

1. Se o pedido for relativo à garantia de resistência a manchas, o Comprador deve fazer o seguinte:

(a) O Comprador deve tentar limpar a área afetada do deck, seguindo os procedimentos de limpeza descritos acima, em até uma semana após a exposição do Produto ao alimento ou bebida ou do primeiro aparecimento do mofo e bolor.

(b) Caso a área afetada continue em condição razoavelmente insatisfatória depois de o Comprador ter executado esses procedimentos de limpeza, então o Comprador deverá providenciar que a área afetada do deck seja limpa por profissionais, às suas custas.

(c) Se a área afetada continuar em condição razoavelmente insatisfatória após a limpeza profissional, o Comprador pode utilizar esta garantia, desde que tal pedido seja feito em até 30 (trinta) dias após a limpeza profissional.

2. Para utilizar esta garantia limitada, o Comprador, ou o adquirente, enviará à Trex, dentro do período de garantia indicado acima, descrição e fotografias da área afetada do Produto, nota fiscal e, caso o pedido esteja relacionado à garantia de resistência a manchas, comprovação de que cumpriu com o exposto no parágrafo 1. acima, para o endereço a seguir:

Trex Company, Inc.  
Customer Relations  
160 Exeter Drive  
Winchester, VA 22603-8605

3. Após a confirmação de um representante autorizado da Trex de que o pedido é válido conforme esta Garantia, a única responsabilidade da Trex será, a seu critério, substituir o item afetado ou reembolsar a parte do valor de compra pago pelo Comprador pelo item afetado (não incluindo o custo de sua instalação inicial). O material de substituição será o mais próximo possível da cor, design e qualidade do material substituído, mas a Trex não garante exatidão, pois as cores e o design podem mudar.

4. Caso um pedido de garantia válido seja feito durante os anos 11 (onze) a 25 (vinte e cinco) após a compra original para uso residencial, o reembolso ou substituição será proporcional. Se estiver fornecendo materiais de substituição, a Trex pode optar por substituir o percentual indicado a seguir de tábuas que atendam os requisitos para um pedido de garantia, ou, se estiver reembolsando o valor de compra, poderá optar por reembolsar o percentual indicado abaixo do valor de compra de tábuas que atendam os requisitos para um pedido de garantia.

ANO DO PEDIDO DE GARANTIA	PERCENTUAL DE RECUPERAÇÃO
11	80%
12	80%
13	80%
14	60%
15	60%
16	60%
17	40%
18	40%
19	40%
20	20%
21	20%
22	20%
23	10%
24	10%
25	10%

**5. A PRESENTE GARANTIA NÃO COBRIRÁ CUSTOS E DESPESAS RELATIVOS À RETIRADA DO PRODUTO AFETADO NEM A INSTALAÇÃO DOS MATERIAIS QUE O SUBSTITUIRÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, MÃO DE OBRA E FRETE. A TREX TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ESSES CUSTOS E DESPESAS.**

**SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A TREX SERÁ RESPONSABILIZADA POR INDENIZAÇÕES ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRECTAS, QUER ESSAS INDENIZAÇÕES SEJAM CONTRATUAIS OU EXTRA CONTRATUAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE OBJETIVA) OU OUTRA, E A RESPONSABILIDADE DA TREX EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS NÃO ULTRAPASSARÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A SUBSTITUIÇÃO DAQUELES PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO VALOR DE COMPRA, CONFORME DESCRITO ACIMA.**

Alguns países não admitem a exclusão ou limitação de indenizações incidentais ou indiretas, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar ao seu caso. Esta garantia lhe dá direitos específicos, e você pode ter outros direitos que variem de um país para o outro. Consumidores têm direitos na legislação nacional aplicável que governa a venda de bens de consumo. Esta garantia não afeta esses direitos.