

GARANTIA LIMITADA TREX®

A Trex Company, Inc. (doravante "Trex") garante ao comprador original ("Comprador") que, pelo período de tempo estipulado a seguir, segundo as condições normais de uso e serviço, os produtos Trex® estarão livres de defeitos relevantes de materiais ou acabamento e não quebrarão, lascarão, apodrecerão ou sofrerão danos estruturais causados por cupins ou fungos. O período desta garantia será de 25 (vinte e cinco) anos a partir da data da compra original para uso residencial e 10 (dez) anos a partir da data da compra original para uso comercial. Caso ocorra um defeito dentro do período de garantia, o Comprador deverá notificar a Trex por escrito e, após a confirmação do defeito por um representante autorizado da Trex, a única responsabilidade da Trex será, a seu critério, substituir o item defeituoso ou reembolsar a parte do valor de compra pago pelo Comprador pelo item defeituoso (não incluindo o custo de sua instalação inicial).

Não obstante o texto acima, (a) com relação ao Trex® DeckLighting™, o prazo de garantia para as luzes LED e seus invólucros será de 7 (sete) anos, o prazo de garantia para o dimmer, temporizador e transformador será de 3 (três) anos, em cada caso, desde que seja usado um transformador Trex e que nenhuma outra peça ou acessório esteja em garantia, (b) em relação ao hardware para o portão Trex Surroundings® (estrutura do portão, dobradiças e parafusos), o prazo de garantia será de 5 (cinco) anos, (c) em relação aos balaústres decorativos da Trex, o prazo de garantia que cobre a camada de pintura será de 10 (dez) anos, da forma proporcional indicada a seguir: substituição de 100% para os primeiros 5 (cinco) anos; e substituição de 50% para os próximos 5 (cinco) anos, e (d) esta garantia não se aplicará à linha de produto de subestrutura de aço Trex Elevations® (que tem garantia própria).

Para fins desta garantia, "uso residencial" se refere à instalação do Produto em uma residência individual, e "uso comercial" se refere a qualquer instalação do Produto que não seja em residência.

A PRESENTE GARANTIA NÃO COBRIRÁ CUSTOS E DESPESAS RELATIVOS À RETIRADA DOS PRODUTOS TREX COM DEFEITO NEM À INSTALAÇÃO DOS MATERIAIS QUE OS SUBSTITUIRÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, MÃO DE OBRA E FRETE. A TREX TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ESSES CUSTOS E DESPESAS.

Em relação ao uso residencial, esta garantia pode ser transferida uma vez, dentro do período de 5 (cinco) anos a partir da data de compra original pelo Comprador, para um comprador posterior da propriedade em que os produtos da Trex foram originalmente instalados. Em relação ao uso comercial, esta garantia pode ser livremente transferida para compradores posteriores da propriedade em que os produtos da Trex foram originalmente instalados.

Para utilizar esta garantia limitada, o Comprador, ou o adquirente, enviará à Trex, dentro do período de garantia indicado acima, uma descrição do defeito alegado e nota fiscal, para o endereço a seguir:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605

Qualquer condição que possa ser atribuída aos itens elencados a seguir não estará coberta por garantia ou responsabilidade da Trex, nem por qualquer garantia implícita: (1) instalação inadequada dos produtos da Trex e/ou descumprimento das orientações de instalação fornecidas pela Trex, incluindo, entre outras, deixar espaço indevido; (2) uso dos produtos da Trex além das condições normais de uso e serviço, ou uso não recomendado pelas orientações da Trex e regulamentos locais de construção; (3) movimentação, distorção, queda ou acomodação do solo ou da estrutura de suporte em que os produtos da Trex foram instalados; (4) qualquer caso fortuito (como enchentes, furacões, terremotos, raios, etc.), condições ambientais (como poluição do ar, mofo, bolor, etc.), manchas causadas por substâncias estranhas (como terra, graxa, óleo, etc.) ou eventos climáticos normais (definidos como exposição à luz solar, eventos climáticos e atmosféricos que farão com que qualquer superfície colorida gradualmente desbote, fique marcada ou acumule sujeira ou manchas); (5) variações ou alterações na cor de produtos da Trex; (6) guarda ou manuseio inadequado, abuso ou negligência em relação aos produtos da Trex pelo Comprador, adquirente ou terceiros; ou (7) desgaste normal.

Nenhuma pessoa ou entidade está autorizada pela Trex a dar qualquer declaração sobre a qualidade ou desempenho dos produtos da Trex além do que está contido nesta garantia, e a Trex não será responsabilizada por essas declarações. Esta garantia só será alterada ou modificada por instrumento escrito assinado pela Trex e pelo Comprador.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A TREX SERÁ RESPONSÁVEL POR INDENIZAÇÕES ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETAS, QUER ESSAS INDENIZAÇÕES SEJAM CONTRATUAIS OU EXTRA CONTRATUAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE OBJETIVA) OU OUTRA, E A RESPONSABILIDADE DA TREX EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO ULTRAPASSARÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A SUBSTITUIÇÃO DAQUELES PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO VALOR DE COMPRA, CONFORME DESCRITO ACIMA.

Alguns países não admitem a exclusão ou limitação de indenizações incidentais ou indiretas, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar ao seu caso. Esta garantia lhe dá direitos específicos, e você pode ter outros direitos que variem de um país para o outro. Consumidores têm direitos na legislação nacional aplicável que governa a venda de bens de consumo. Esta garantia não afeta esses direitos.

Copyright © 2013 Trex Company, Inc.