



Pure Promise Furniture Protection Plan

5 Year Protection Plan



All accidental stains



Rips, tears or burns



Failure caused by defects



Water marks & deep scratches



Cracking, bubbling & peeling of finishes



Seam, stitching, zipper & button separation



Accidents happen

And while you can't prevent them from happening, you can be prepared for them when they do. Introducing Pure Promise Protection Essentials: A brand of furniture protection designed to keep life's little accidents from ruining your new furniture investment. Keeping your new furniture looking like new is easy with Pure Promise. It gives you the peace of mind to enjoy your new furniture stress free.

What you get

- Expert assistance and live support from our service center.
- Access to special pricing on our most popular cleaning and care products.
- In-home service for accidents and structural defects
- Product replacement if unrepairable
- **PROTECTION PLAN REBATE**

If you purchase a plan, the sales receipt is your proof of purchase. Your plan also includes terms and conditions contained in a separate document. Please see the Terms and Conditions document for more information about the coverage offered under your plan, including what is not covered by your plan.

How the plan works

- Accidental Stain, Damage and Structure Protection for 5 years.
- Contact us on the website within 30 days from discovery of an accident.
- For stains, we first provide you with professional cleaning advice, including sending out free products if necessary to remove the stain. If the stain persists, we then send out a Certified Service Technician to professionally remove the stain.
- For all other covered accidents or covered structure failures, we will send out a Certified Service Technician to professionally repair the item.
- If we are unable to remove a stain or repair the damage, we replace the affected part or replace the entire piece of furniture free of charge. If your furniture is no longer available, you can reselect new furniture of equal or lesser value.
- Read your Terms and Conditions for complete coverage details. In cases where there is a discrepancy between this document and the Terms and Conditions, the Terms and Conditions will govern.

Protection plan rebate

Your savvy choice not only protects your furniture investment from all accidental stains, rips, tears, and burns—as well as structural damage—but it also comes with a “no-use, no-lose” provision. Although you can't prevent accidents from happening, you can be prepared for them when they do. So if you need to make a claim, you are covered. With the Protection Plan Rebate, you get a risk-free way for your money to stretch into the future with an in-store credit!



If you don't make a claim you are still covered

- If you don't file a claim during the five-year protection plan period, we will give you an in-store credit equal to the purchase price of the original protection plan.
- Simply come into the store in which the Pure Promise furniture protection plan was purchased within 60 days of the end of the protection plan period.
- We will contact Pure Promise to confirm nonuse of the claims process.
- Upon confirmation, you will be given 60 days from the time of the rebate request to use your credit.
- This rebate can be used only for the purchase of new furniture.
- The rebate may not be transferred and is not available for cash redemption.

With Pure Promise furniture protection, you will have peace of mind that your furniture will look fantastic for five years. And with our Protection Plan Rebate, you get a risk-free way for your money to stretch into the future with an in-store credit!

Coverage	Fabric	Leather	Hard Surface
<b>ALL Accidental Stains such as:</b>			
Pet/Human Bodily Fluids	X	X	X
Food & Beverage	X	X	X
Make-up	X	X	X
Nail Polish	X	X	X
Grease & Oil	X	X	X
Paint & Dye	X	X	X
Crayon, Ink & Markers	X	X	X
Grass & Mud	X	X	X
Accidental Rips & Tears	X	X	X
Accidental Heat Marks & Burns	X	X	X
Water or Beverage Marks, Stains or Rings			X
Checking, Cracking, Peeling & Lifting of Veneers			X
Cracking, Peeling & Bubbling of the Coating of Finish on Hard Surface			X
Scratches or Gouge (Penetrating Through Finished Surfaces)			X
Mirror Chipping			X
<b>Structure Failure such as:</b>			
Breaking or Cracking of Frames	X	X	X
Breaking or Cracking of Glass			X
Mechanisms, swivel bases	X	X	X
Separation of Joints & Seams	X	X	X
Defective Motors, Massagers, Vibrating Units and Heaters	X	X	X
Loss of Silvering on Mirrors			X

Download the Warranty Service App available at



or go to [warrantyservice.com](http://warrantyservice.com)

- Plan coverage details
- 24/7 claim filing
- Real-time claim status
- Cleaning advice
- Schedule technician appointment
- Real-time notification of updates
- Faster resolution





# Pure Promise

Plan de protección para muebles

## Plan de protección para muebles Pure Promise

## Detalles de la cobertura

### Los accidentes pasan

Y aunque no se pueden evitar, se puede estar preparado para cuando ocurran. Les presentamos Protección Pure Promise Essentials. Un programa de protección diseñado para prevenir que los accidentes cotidianos arruinen sus muebles nuevos.

Ahora es fácil mantener sus muebles como nuevos gracias a Pure Promise. ¡Es hora de disfrutar sus muebles sin preocupaciones!

### Lo que incluye nuestro programa

- Precios especiales en la mayoría de nuestros productos para el cuidado y limpieza.
- Servicio a domicilio por accidentes y defectos estructurales.
- Reemplazo del producto si no se puede reparar.
- **REEMBOLSO DEL PLAN DE PROTECCIÓN.**

Si usted decide adquirir el plan, su recibo de compra es el comprobante. Los términos y condiciones específicos están incluidos en un documento separado. Por favor, consulte el documento de Términos y Condiciones para obtener más información acerca de la cobertura ofrecida por su plan, incluyendo lo que no está cubierto.

### ¿Cómo funciona?

- Contáctenos via la pagina de internet en los primeros 30 días de haber descubierto el accidente o daño.
- En el caso de manchas, primeramente le proporcionaremos asesoramiento de limpieza profesional, incluyendo el envío de los productos necesarios para eliminar la mancha. Si la mancha persiste, enviaremos un técnico de servicio certificado para eliminar profesionalmente la mancha.
- Para todos los demás accidentes o averías de estructura cubiertos por el programa, le enviaremos un técnico certificado para reparar profesionalmente su artículo.
- Si no somos capaces de eliminar las manchas o reparar los daños, reemplazaremos la pieza afectada o reemplazaremos el mueble de forma gratuita. Si su mueble ya no está disponible, puede seleccionar muebles nuevos de igual o menor valor.
- Por favor, lea los Términos y Condiciones para obtener detalles acerca de la cobertura. En los casos en los que haya una discrepancia entre este documento y los Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones regirán.

### Reembolso del plan de protección

El programa no sólo protege sus muebles de manchas accidentales, desgarraduras, roturas, quemaduras y daños estructurales. Además, si usted no llegase a utilizar el plan, su inversión no habrá sido en vano ya que le devolveremos el valor del mismo. Por lo tanto, si usted necesita hacer una reclamación, usted estará completamente cubierto. Si no utiliza el plan, con el reembolso del plan de protección le proporcionaremos un crédito de compra en la tienda por el mismo valor al final del término establecido.



### Si no hace una reclamación todavía está cubierto

- Si no presenta una reclamación durante el periodo del plan de protección de cinco años, le daremos un crédito para la tienda igual al precio de compra del plan de protección original.
- Para procesar el reembolso, deberá ir a la tienda en la que adquirió el plan de protección Pure Promise en un plazo de 60 días a partir de la finalización del período del plan de protección.
- Nos pondremos en contacto con Pure Promise para confirmar que no haya realizado ninguna reclamación.
- Una vez que recibamos confirmación, tendrá 60 días desde el momento de la solicitud del reembolso para utilizar su crédito.
- Este crédito sólo se puede utilizar para la compra de muebles nuevos.
- El reembolso no es transferible y no se podrá canjear por efectivo.

Con la protección Pure Promise para muebles usted tendrá la tranquilidad de que sus muebles se verán fantásticos por un período de cinco años. Y con nuestro plan de protección podrá obtener un reembolso sin riesgo alguno para extender su inversión aún más con un crédito de la tienda.

### Daños

	Tela	Cuero	Superficie Dura
<b>TODAS las manchas accidentales tales como:</b>			
Fluidos Corporales de Humanos o Mascotas	X	X	X
Alimentos y Bebidas	X	X	X
De maquillaje	X	X	X
Esmalte de uñas	X	X	X
Grasa y aceite	X	X	X
Pintura y tintes	X	X	X
Lápiz, tinta, marcadores	X	X	X
Hierba & Barro	X	X	X
Desgarres o roturas accidentales	X	X	X
Quemaduras o marcas de calor accidentales	X	X	X
Marcas de agua o bebidas, manchas o anillos			X
Grietas, peladuras o levantamiento de enchapado			X
Grietas, Peladuras y burbujas del acabado sobre superficie dura			X
Arañazos o hendiduras (Que penetren el acabado de la superficie)			X
Astillado de espejos			X
<b>Fallos de estructura tales como</b>			
Rotura o rajadura de la los marcos	X	X	X
Roturas o agrietamiento de vidrio			X
Mecanismos, bases giratorias	X	X	X
Separación de uniones y costuras	X	X	X
Motores defectuosos, mecanismo de masajes, Unidades de vibración y calentadores	X	X	X
Pérdida de plateado en espejos			X

Descargue nuestro App Warranty Service disponible en el



ó vaya a [warranty.service.com](http://warranty.service.com)

- Detalles de la cobertura del plan
- Detalles para presentar una reclamación 24/7
- Estatus de reclamaciones en tiempo real
- Consejos de limpieza
- Programación de cita técnica
- Notificación de actualizaciones en tiempo real
- Resolución más rápida



Manchas accidentales



Rasgaduras, cortadas o quemaduras



Fallas causadas por defectos



Marcas de agua y rasguños profundos



Agrietamiento, burbujeo y descapelamiento de acabados



Separación de costuras, uniones, zippers y botones

