

ZÁRUKA PROTI VYBLEDNUTÍ A SKVRNÁM NA VÝROBKY TREX TRANSCEND® A TREX ENHANCE™

K podmínkám obsaženým níže společnost Trex Company, Inc. (dále jen „Trex“) zaručuje původnímu konečnému kupujícímu („kupující“), že podlahy nebo verandové desky Trex Transcend®, nebo pokrytí Trex Enhance™, v závislosti na výrobku („výrobek“), za běžných domácích podmínek použití a údržby, budou plnit svoji funkci následovně:

Lhůta záruky: Lhůta této záruky začíná běžet v den první koupě výrobku a končí (1) za dvacet pět (25) let u bytových aplikací Trex Transcend®, (2) za dvacet (20) let u bytových aplikací Trex Enhance™ a (3) za deset (10) let u komerčních aplikací Trex Transcend® nebo Trex Enhance™.

Bytové/komerční aplikace: Za účelem této záruky se pojem „bytová aplikace“ vztahuje na instalace produktu v obytných objektech a „komerční aplikace“ se vztahuje na ostatní instalace produktu.

Odolnost proti vyblednutí: Výrobek působením světla a povětrnostních vlivů nevybledne o více jak 5 jednotek delta E (CIE).

Výrobek je navržen tak, aby byl odolný proti vyblednutí. Žádný materiál není zcela odolný proti vyblednutí, je-li roky vystaven UV záření a čisticím. Výrobek je navržen jako odolný proti vyblednutí a v žádném případě nevybledne o více jak 5 jednotek delta E (CIE).

Odolnost proti skvrnám: Výrobek je odolný proti trvalému poskvrnění v důsledku skvrn od jídla a nápojů jako např. od kečupu, hořčice, salátových olejů, čaje, vína, kávy, ovocného džusu, grilovacích omáček, tuků, limonád a dalších jídel a nápojů, které se běžně vyskytují na domácích podlahách, a proti plísni běžně se vyskytující v okolním prostředí za předpokladu, že tyto skvrny jsou z výrobku odstraněny mýdlem a vodou, případně jemným domácím čističem nejpozději do jednoho (1) týdne od jejich styku s povrchem nebo od prvního výskytu plísně.

Nehledě na výše uvedené Trex neručí za úplnou odolnost výrobku proti skvrnám a neručí za odolnost proti skvrnám od jídla a nápojů, které nebyly vyčištěny do jednoho (1) týdne od jejich styku s povrchem. Kromě toho záruka odolnosti proti skvrnám nepokrývá abrazivní sloučeniny s kyselým nebo neutrálním pH, barvy, laky a mořidla, silná rozpouštědla, kovovou rez nebo další položky neslučitelné s použitím nespádajícím do kategorie jídlo a pití, mj. např. pesticidy, fungicidy, rostlinná hnojiva či baktericidy. Plíseň se může uchytit a bujet na jakémkoli venkovním povrchu včetně tohoto výrobku. Vaši podlahu byste měli pravidelně čistit a odstraňovat z ní prach a pyl, které mohou plíseň živit. Tato záruka se neuplatní na plíseň, která nebyla řádně očistěna a odstraněna do jednoho (1) týdne od jejího prvního výskytu.

Standardní omezená záruka společnosti Trex: Tato záruka doplňuje standardní omezenou záruku Trex, která se vztahuje na všechny výrobky Trex.

Převoditelnost: U bytových aplikací může být tato záruka v období pěti (5) let od data původní koupě výrobku kupujícímu jednou (1) převedena na dalšího kupce nemovitosti, kde byly výrobky Trex původně instalovány. U komerčních aplikací je tato záruka volně převoditelná na další kupce nemovitosti, kde byly výrobky Trex původně instalovány.

VÝJIMKY ZE ZÁRUKY:

Vystavení teplu: Přímý či nepřímý kontakt se zdroji extrémního tepla (více jak 135 stupňů) může způsobit vyblednutí nebo poškození povrchu výrobku; jakékoli účinky takového působení jsou výslovně vyňaty z této záruky.

Poškození povrchu: Pro odstranění sněhu a ledu z povrchu výrobku nikdy nepoužívejte kovové lopaty a ostatní nářadí a nástroje s ostrými hranami. Je-li povrch výrobku poškozen či proražen, tato záruka se neuplatní.

Barvy či jiné materiály nanášené na podlahu Trex Transcend® or Trex Enhance™: Je-li na výrobek nanášena barva nebo jiné krycí materiály, tato záruka se neuplatní.

Zábradlí: Tato záruka nepokrývá zábradlové dílce Trex Transcend®.

Ostatní výjimky: Tato záruka se neuplatní na: (1) nesprávnou instalaci výrobku a/nebo nedodržení pokynů k instalaci výrobku Trex, včetně mj. např. nesprávného spárování; (2) použití výrobku mimo běžné podmínky užití a údržby, nebo způsobem nedoporučovaným v pokynech Trex a místních stavebních předpisích; (3) pohybu, zborcení, sesutí nebo klesání země nebo nosné konstrukce, na které je výrobek nainstalován; (4) zásahu vyšší moci (např. záplavy, hurikán, zemětřesení, zasažení bleskem atd.), (5) nesprávnou manipulaci, skladování, hrubé zacházení či zanedbání výrobku kupujícími, nabyvatelem či třetími stranami; (6) vyblednutí či poskvrnění nekontaktní strany povrchu (tj. spodní či boční strany výrobku) nebo (7) přirozené opotřebení.

Proces reklamace dle této záruky

Za účelem reklamace dle této záruky musí kupující učinit následující:

1. Pokud kupující podává reklamaci vztahující se k záruce odolnosti proti skvrnám, musí kupující učinit následující:

(a) Kupující se musí pokusit očistit postiženou oblast podlahy postupem čištění uvedeným výše, a to do jednoho (1) týdne od styku jídla či pití s výrobkem nebo od prvního výskytu plísně.

(b) Zůstává-li postižená oblast i po očištění kupujícími neuspokojivá, je kupující povinen nechat postiženou oblast podlahy profesionálně vyčistit na své náklady.

(c) Zůstává-li postižená oblast i po profesionálním vyčištění neuspokojivá, může kupující podat reklamaci dle této záruky za předpokladu, že taková reklamace bude podána do třiceti (30) dnů po provedení profesionálního čištění.

2. Za účelem reklamace dle této omezené záruky kupující či nabyvatel zašle společnosti Trex v době trvání výše uvedené záruční lhůty popis a fotografie postižené oblasti výrobku a doklad o koupi, a vztahuje-li se reklamace k záruce odolnosti proti skvrnám, i důkaz o dodržení postupu dle odstavce 1 výše, a to na následující adresu:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605
USA

3. Po potvrzení oprávněnosti takové reklamace ze strany oprávněného zástupce společnosti Trex je výlučnou odpovědností společnosti Trex vyměnit postiženou položku nebo vrátit část kupní ceny zaplacené kupujícím za takovou postiženou položku (vyjma nákladů na prvotní instalaci), a to dle uvážení společnosti Trex. Vyměňovaný materiál bude poskytnut v barvě, designu a kvalitě co možná nejbližší původnímu materiálu, společnost Trex však nezaručuje úplnou shodu barev a designu.

4. Je-li oprávněná reklamace dle této záruky učiněna v prvních jedenácti (11) letech z celkové doby dvaceti pěti (25) let od původní koupě soukromým kupujícím, bude odškodnění stanoveno poměrně. Poskytuje-li Trex materiál k výměně, může vyměnit níže uvedený procentuální podíl desek splňujících požadavky reklamace, nebo propočítá-li kupní cenu, může proplatit procentuální podíl kupní ceny desek splňujících požadavky reklamace.

ROK REKLAMACE ZE ZÁRUKY	PROCENTA ODŠKODNĚNÍ NA VÝROBKY TREX TRANSCEND®	PROCENTA ODŠKODNĚNÍ NA VÝROBKY TREX ENHANCE™
11	80 %	80 %
12	80 %	80 %
13	80 %	60 %
14	60 %	60 %
15	60 %	40 %
16	60 %	40 %
17	40 %	20 %
18	40 %	20 %
19	40 %	10 %
20	20 %	10 %
21	20 %	Nevztahuje se
22	20 %	Nevztahuje se
23	10 %	Nevztahuje se
24	10 %	Nevztahuje se
25	10 %	Nevztahuje se

5. TATO ZÁRUKA NEPOKRÝVÁ A SPOLEČNOST TREX NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA NÁKLADY A VÝDAJE VYNALOŽENÉ V SOUVISLOSTI S ODSTRANĚNÍM DOTYČNÝCH VÝROBKŮ ČI INSTALACÍ VYMĚŇOVANÝCH MATERIÁLŮ JAKO (MIMO JINÉ) NAPŘ. ZA PRÁCI A PŘEPRÁVU.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLEČNOST TREX ODPOVĚDNÁ ZA ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ ČI NÁSLEDNÉ ODŠKODNĚNÍ, O NĚŽ BUDE USILOVÁNO ZE SMLOUVY NEBO SOUDNÍHO SPORU (VČETNĚ MIMO JINÉ NAPŘ. NEDEBALOST A ÚPLNÁ ODPOVĚDNOST) ČI JINAK, ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TREX OHLEDNĚ VADNÝCH VÝROBKŮ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE VÝMĚNU TĚCHTO VÝROBKŮ NEBO VRÁČENÍ KUPNÍ CENY TAK, JAK JE POPSÁNO VÝŠE.

Některé státy neumožňují vynětí nebo omezení vedlejších nebo následných odškodnění, toto omezení či vynětí se tudíž neuplatní. Tato záruka vám dává specifická zákonná práva. Můžete mít i jiná práva, která se stát od státu liší. Spotřebitelé mají zákonná práva dle platné státní legislativy, která řídí prodej spotřebního zboží. Tato záruka tato práva neovlivňuje.