



リコールのお知らせ

この度、弊社ではSR Suntour社製サスペンションフォークを搭載した一部の自転車につきましてリコールを発表いたします。

2011	2012	2013
Wahoo Marlin Marlin SS	8.3 DS Wahoo Marlin Marlin SS	8.3 DS Cali Wahoo Marlin

※標準モデルとWSDモデルが対象

SR Suntour社製の、モデル名が「XCM(29インチ)」、「XCT(29インチ)」または「NEX(700c)」のサスペンションフォークを搭載した自転車の一部で、フォークのドロップアウトエンド部が破損する恐れがございます。万が一、走行中に破損した場合、自転車の制御を失い、怪我をする可能性があります。



図 1.ハブに取り付けられたワッシャー付きクイックリリース

フォークのドロップアウトエンド部が破損する恐れを回避するため専用クイックリリースを設計し、対象自転車のフロントクイックリリースをワッシャー付き(図1)の専用クイックリリースと、無償で交換いたします。

対象モデル

2011、2012、2013年モデルの、一部の自転車が対象となります。これらの自転車は、シリアルナンバーが「F」、「G」または「H」で終わります。ページ下記にて、対象モデルの確認方法をご紹介します。もしくは、最寄りのトレック正規販売店に持ち込んでいただければ、お客様がお持ちのフォークがリコール対象であるかどうかを確認いたします。

フロントクイックリリースの交換が完了するまでは、決して自転車を使用しないでください

フロントフォークのドロップアウトエンド部が破損すると、重大な事故を引き起こす恐れがあります。販売店にてクイックリリースを交換するまでは、決して自転車を使用されないよう、お願いいたします。

弊社の対応

本リコール対象となる自転車をお持ちの場合、弊社は販売店を通して無償で交換用フロントクイックリリースを取り付けいたします。ご質問、不明な点などがございましたら、販売店にご連絡いただくか、下記リコール専用フリーダイヤルまでお電話ください。

トレック・ジャパンリコール専用フリーダイヤル

0120-939007

この度は、皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後ともお客様に安全と安心をご提供できるように努めてまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



対象モデル

モデル名はフレームに記載され、ほとんどの場合、トップチューブの前後どちらか一端に記載されています(図2)。



図 2.モデル名の位置

2011



2011トレック Wahoo



2011トレック Marlin



2011トレック Marlin SS

2012



2012トレック 8.3 DS



2012トレック Wahoo



2012トレック Marlin



2012トレック Marlin SS

2013



2013トレック 8.3 DS



2013トレック Cali



2013トレック Wahoo



2013トレック Marlin