



リコールのお知らせ

この度、弊社ではSR Suntour社製サスペンションフォークを搭載した一部の自転車につきましてリコールを発表いたします。

2011	2012	2013
Montare Utopia	8.4 DS 8.5 DS Neko SL	8.4 DS 8.5 DS 8.6 DS Neko SL

※標準モデルとWSDモデルが対象

SR Suntour社製サスペンションフォークを使用する自転車のうち、サスペンションフォークのドロップアウトエンド部が破損する恐れのあるものがあります(図1)。フォークモデルは「NRX」で、ISマウント仕様となっています(図1)。万が一、走行中に破損した場合、自転車の制御を失い、怪我をする可能性があります。

対象自転車のSR Suntour社製サスペンションフォークを、無償でRST社製Vitaサスペンションフォークに交換いたします。

対象モデル

2011、2012そして2013年モデルの、一部の自転車のみが対象となります。これらの自転車は、シリアルナンバーが「F」、「G」または「H」で終わります。ページ下記にて、対象モデルの確認方法をご紹介します。もしくは、最寄りのトレック正規販売店に持ち込んでいただければ、お客様がお持ちのフォークがリコール対象であるかどうかを確認いたします。

フォークの交換が完了するまでは、決して自転車を使用されないよう、お願いいたします

フロントフォークのドロップアウトエンド部が破損すると、重大な事故を引き起こす恐れがあります。販売店にてフォークを交換するまでは、決して自転車を使用されないよう、お願いいたします。

弊社の対応

本リコール対象となる自転車をお持ちの場合、弊社は販売店を通し、無償で交換用フォークを取り付けいたします。ご質問、不明な点などがございましたら、販売店にご連絡いただくか、下記リコール専用ダイヤルまでお電話ください。

トレック・ジャパンリコール専用フリーダイヤル

0120-939007



図 1. Suntour
NRX サスペンション
フォーク

この度は、皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後ともお客様に安全と安心をご提供できるように努めてまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



対象モデル

モデル名はフレームに記載され、ほとんどの場合、トップチューブの前後どちらか一端に記載されています(図2)。



図 2.モデル名の位置

2011



2011 Trek Montare



2011 Trek Utopia

2012



2012 Trek 8.4 DS



2012 Trek 8.5 DS



2012 Trek Neko SL

2013



2013 Trek 8.4 DS



2013 Trek 8.5 DS



2013 Trek 8.6 DS



2013 Trek Neko SL