



リコールのお知らせ

お客様各位

日頃より、当社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
この度当社は、下記モデルのライトのリコールをお知らせ致します。

- Bontrager Flare RT (単品販売)

今回、一部生産ロットの中に、誤ったプログラミングで組み立てられていることが判明いたしました。誤ったプログラミングで組み立てられたライトは、ペアリングやデバイス操作において不安定な動作をすることがあります。この不安定な動作が起こると、ライトが突然消えたりすることが考えられ、深刻な事故を引き起こす危険性があります。

そのため当社からのお客様への対応としては、該当ライトを無償で交換させていただきます。下記は非常に重要なお知らせですので、必ずお読みください。

対象モデル

特定の期間に製造された製品のみが対象となります。表には対象モデル、シリアルコード、シリアルコードが記載されている場所を示しています。

こちらをご確認いただくまで、ライトの使用をお止めください。

不安定な動作が起こると、ライトが突然消えたりすることが考えられ、深刻な事故を引き起こす危険性があります。製品に記載されたシリアルコードを確認いただき、当リコールの対象モデルでないことが**確実に**なるまでは、お持ちのライトを使用しないでください。ご自身でお持ちの製品が対象モデルであるかをご判断できない場合、ライトをトレック販売店にお持ちいただくか、当社のカスタマーサービスまでご連絡いただければ、確認いたします。

リコールお問い合わせ(フリーダイヤル) : 0120-939007

弊社の対応

本リコール対象となるライトをお持ちの場合、トレックは販売店を通し、無償で交換用ライトを提供いたします。

トレックの正規販売店を通してライトを交換いただいた際、トレックまたはボントレガー製品をご購入の際にご利用いただける、2000円相当のクーポンをお渡しいたします。※発行した店舗のみでご使用いただけます。このクーポンは、2017年12月31日まで有効となります。

ご不明な点がございましたら、トレック カスタマーサービスまでお問い合わせください。

リコールお問い合わせ(フリーダイヤル) : 0120-939007

このたびは多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より御詫び申し上げます。弊社では、製品の品質及び安全性のさらなる向上を目指し取り組んでまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

このお知らせは、米国消費者製品安全委員会の監督の下、作成されました。このお知らせに関してご質問などございましたら、お近くのトレック正規販売店 もしくはトレック カスタマーサービスまでお問い合わせください。リコールお問い合わせ(フリーダイヤル) : 0120-939007

図 1.Flare RT



製品 Bontrager Flare RT 単品販売 品番 438818	シリアルコード Af0400408 から Af0400709
シリアルコードの場所 ※裏面のマウント取り付け側を上下逆さにしてご確認ください。 ※日付コードがなかった場合、当リコールの対象ではありません。	