



GUARDIAN
PROTECTION PRODUCTS, INC.

DENVER MATTRESS CO.®

PROTECTION PLAN
For Adjustable Base



Your New Adjustable Base Investment Needs Protection

We understand that purchasing an adjustable base is a big decision and an important investment. This Guardian Protection Plan allows you to relax and enjoy the comfort of your new adjustable base and provide peace of mind against failure or breakage for years to come.*

How the Protection Plan Works*

If a covered damage occurs, simply call the toll free customer service line within 30 days of the incident. Guardian will provide a resolution which may include scheduling a service technician to come to your home to provide one of the following services, at no cost to you!

- Professional repair for covered damages
- Zero labor charge on part replacement
- Full item replacement if unable to repair

Protection Plan Details*

The Guardian Adjustable Base Protection Plan is designed to cover unexpected failure, breakage or defects after the manufacturers warranty has expired. Please see the items on the right for specific coverages.

Protection Plan Exclusions*

For a complete list of coverages, limitations and exclusions, Plan Terms and Conditions are available for review at your furniture retailer. Ask your sales associate for a sample.

*Other exclusions apply. See protection plan terms and conditions for complete details. Protection plans provided by CNA Warranty Services, Inc. or one of its affiliates, and administered by Guardian Protection Products, Inc.

Adjustable Base coverage includes*

Defects in materials and workmanship will be covered if they were originally covered by a manufacturer's warranty that has expired.

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ✓ Frames | ✓ Inclining mechanisms |
| ✓ Remotes | ✓ Heating mechanisms |
| ✓ Sleeper mechanisms | ✓ Vibrating mechanisms |
| ✓ Reclining mechanisms | ✓ Motors |

How to get my Protection Plan documents

You will receive a copy of your protection plan documents via the email address that you provided to your retailer at the time of your purchase. You may also view your documents online by visiting GuardianProducts.com and clicking on the "My Plan Documents" button. Please review the terms and conditions of your plan. If you have any questions, contact Guardian Customer Service at the number below.

How to Submit a Service Request

1. Visit our online Customer Service Portal or call our toll-free Customer Service number within 30 days of an incident involving a covered damage.
2. To expedite the claim process, please have your original itemized receipt and the full Service Contract (Residential Furniture Protection Plan) terms and conditions in hand.
3. Be prepared to describe the incident, including when and how it occurred, the damage and its location. A photo may be requested to better assist with your service.



Customer Service:
1.800.527.8485
GPPClaims.com





GUARDIAN
PROTECTION PRODUCTS, INC.

DENVER MATTRESS CO.®

PROTECCIÓN DE MUEBLES
Para la cama ajustable



Su nueva inversión en una cama ajustable necesita protección

Entendemos que la compra de una cama ajustable es una gran decisión y una inversión importante. El plan de protección de Guardian le permite estar relajado y disfrutar la comodidad de su nueva cama ajustable, y le brinda tranquilidad si ocurren fallas o roturas en los próximos años.*

■ Cómo funciona el plan de protección*

Si se produce un daño con cobertura, simplemente llame a la línea gratuita de servicio de atención al cliente dentro de los 30 días del incidente. Guardian le brindará una solución que puede incluir la programación de una visita de un técnico de servicio en su hogar para que le proporcione uno de los siguientes servicios, sin costo alguno para usted.

- Reparación profesional para daños accidentales con cobertura
- Cero cargo de mano de obra en reemplazo de piezas
- Reemplazo total del artículo si no se puede reparar

■ Detalles del plan de protección*

El plan de protección de la cama ajustable de Guardian está diseñado para cubrir fallas, roturas o defectos inesperados después de que haya vencido la garantía de los fabricantes. Consulte los artículos de la derecha para obtener las coberturas específicas.

■ Resumen de las exclusiones del plan de protección*

Para obtener una lista completa de las coberturas, limitaciones y exclusiones, los términos y condiciones del plan están disponibles para revisión en su vendedor minorista de muebles. Pídale a su vendedor una muestra.

*Se aplican otras exclusiones. Consulte los términos y condiciones del plan de protección para obtener todos los detalles. Los planes de protección son proporcionados por CNA Warranty Services, Inc. o una de sus afiliadas, y son administrados por Guardian Protection Products, Inc.

La cobertura de base ajustable incluye*

Los defectos en los materiales y en la mano de obra estarán cubiertos si estuvieron originalmente cubiertos por una garantía del fabricante que venció

- ✓ Bastidores
- ✓ Mandos
- ✓ Mecanismos de sofás cama
- ✓ Mecanismos de reclinación
- ✓ Mecanismos de inclinación
- ✓ Mecanismos de calefacción
- ✓ Mecanismos de vibración
- ✓ Motores

Cómo obtener mis documentos del plan de protección

Usted recibirá una copia de los documentos de su plan de protección a través de la dirección de correo electrónico que usted proporcionó a su vendedor minorista al momento de la compra. También puede ver los documentos en línea en GuardianProducts.com. Para ello, haga clic en el botón "My Plan Documents" (Documentos de mi plan). Revise los términos y condiciones de su plan. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Guardian al siguiente número.

Cómo presentar una solicitud de servicio

1. Llame al Servicio de Atención al Cliente en un plazo de 30 días si se produce un daño con cobertura.
2. Tenga su recibo detallado y los documentos del plan a mano.
3. Esté dispuesto a describir el incidente, incluida la magnitud, la ubicación, el momento y la manera en que sucedió. Se puede solicitar una fotografía para ayudarlo mejor con el servicio.



Servicio al cliente:
1.800.527.8485
GPPClaims.com

