

A & P Leather Protector Seven (7) Year Limited Warranty - 25255

COVERAGE

- Effective seven (7) years from the original date you take delivery of your new furniture
- All Accidental Stains
- Rips, Tears or Burns
- Cracking or Peeling of Top Grain Leather in Seating Areas
- Cracking or Peeling of All Leather, Leather-Touch, BiCast, Bonded, & Vinyl in Non-Seating Areas

THE LIMITED WARRANTY

If your new leather upholstered furniture (the "Furniture") is professionally treated with Leather Protector and becomes stained or damaged as described above during normal RESIDENTIAL use and you cannot remove the stain or correct the damage yourself using the Administrators products and/or procedures:

- The Administrator will repair or replace the stained or damaged area or part. If stain or damage persists, after using authorized cleaning products and methods, the Administrators will have the stain or damage serviced by an authorized leather technician at no charge.
- If the leather, vinyl or leather-touch should accidentally be damaged from a rip, tear, or burn, the Administrators will have the affected area repaired by an authorized leather technician.
- Service to the damaged area and/or piece may be done at the authorized Service Center at the Administrators discretion.
- If the authorized leather technician and/or the authorized Service Center cannot remove the stain or repair the damaged area, the Administrators will replace the affected area of the leather, vinyl or leather-touch if it is available. If the leather, vinyl or leather-touch is not available, you can select a new similar replacement up to the original purchase price. Replaced item(s) become the property of UNITER'S North America, LLC. The Administrators cannot be held responsible for variations in dye lots.

Caution: Failure to pre-test properly or use of water or other chemical cleaners that are not recommended can cause damage to your leather and will void your warranty. Pre-test in a hidden area of your leather BEFORE attempting to remove any stain. If a spill occurs, blot immediately, and contact the Administrators.

HOW TO OBTAIN SERVICE

- Within **TEN (10) DAYS** of the occurrence of the stain or damage, notify the Administrator at the toll free number **(877) 901-1382** or register online at www.warrantyservice.com
- The Leather Protector Limited Warranty is not renewable or transferable and only the customer(s) shown on the original receipt are eligible for coverage
- To obtain service you must provide all of the following:
- The original receipt detailing purchase of the covered items and the Leather Protector
- The date of occurrence of the stain or damage
- The cause and nature of the stain or damage
- This Limited Warranty registration's number

LIMITATIONS & EXCLUSIONS to this Limited Warranty include and are not limited to:

- Service or replacement is limited to the damaged furniture only and does not transfer to the furniture replaced under this warranty.
- Damages caused by pets other than bodily fluids.
- Furniture used for rental, commercial purposes or furniture in transit or storage, stains or discoloration

caused by defects in the material resulting from flaws in the manufacture of the leather, bicast, bonded, vinyl or leather-touch or inherent in the leather itself, manufacturer markings, fading or for non-colorfast materials, and split grain leather used on seating areas.

- Damage caused by fire, flood, wind, lightning or any other natural disaster or leather, vinyl or leather-touch upholstery subject to misuse or abuse, violence, vandalism or alteration.
- Separation of seams along seam lines
- Damage caused by improper cleaning or stain removal methods or materials. Any leather, vinyl or leather-touch upholstery repair or furniture replacement **MUST** be authorized and **MUST** have an authorization number before any repair or replacement is initiated. If a professional cleaning is desired, you **MUST** call the toll-free service number for an authorized professional home care cleaner in your area at your own expense. Failure to do so this voids this Limited Warranty.
- Defects or damage caused by topical treatments other than professionally applied Leather products. Such topical treatments may adversely impact the effectiveness of the original protection.
- Cleaning of leather, vinyl or leather-touch upholstery that is soiled through regular use. **NO LEATHER, VINYL OR LEATHER-TOUCH UPHOLSTERY PROTECTOR CAN PREVENT GENERAL SOILING.** Soiling is defined as a gradual buildup of dirt, dust, hair or body oils and perspiration which cannot be attributed to a single occurrence. Leather, vinyl or leather-touch upholstery protectors do not eliminate the need for routine care and maintenance of leather, vinyl or leather-touch upholstery. Upholstered furniture should be kept out of direct sunlight, vacuumed and periodically cleaned according to manufacturer's directions. This Limited Warranty is not a cleaning contract.

IMPORTANT INFORMATION

If You do not cooperate with the reasonable requests of UNITER'S North America, LLC., this Limited Warranty becomes void. A failure to exercise rights by Us does not waive those rights. We do not assume responsibility for statements or damage by technicians, or any other person or entity. Any provision contained herein which is found to be contrary to applicable laws shall be deemed null and void and the remaining provisions shall continue in full force and effect. Any controversy or claim for damages arising out of, or relating to this Limited Warranty, shall be settled by arbitration but specifically excludes class action arbitration administered by the American Arbitration Association in accordance with its Commercial Arbitration rules, and judgment on the award rendered by the arbitration may be entered in any court having jurisdiction thereof. **THE OBLIGATIONS OF UNITER'S NORTH AMERICA, LLC. UNDER THIS LIMITED WARRANTY ARE LIMITED TO REMOVING STAINS, REPAIRING OR REPLACING FURNITURE AND WE DO NOT MAKE ANY OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES AND SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INDIRECT DAMAGES WHATSOEVER.** SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES AND THIS LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS; YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Fraud results in higher costs to the consumer and is illegal. It is Our policy to deny service and/or prosecute individuals that submit fraudulent claims. Mail the completed information to Uniter's North America, LLC, Warranty Service Department, P. O. Box 10909, West Palm Beach, FL 33419 within 7 days or you may instantly register online at www.warrantyservice.com.

IF YOU NEED SERVICE

Call Warranty Service at

(877) 901-1382

Monday - Friday

8:00 am - 9:00 pm

and Saturday

9:00 am - 5:00 pm – EST

or to file a claim online,

24 hours a day,

please visit our website at

www.warrantyservice.com

within **TEN (10) DAYS** from the date of occurrence of the damage.

TOLL FREE FAX

(866) 454-2717

Uniter'sPure™

**A & P Leather
Protector
Seven (7) Year
Limited
Warranty**

25255 (04/11)
CT03976

REGISTER WARRANTY AT
www.warrantyservice.com

TOLL FREE CUSTOMER SERVICE
(877) 901-1382

TOLL FREE FAX
(866) 454-2717

REGISTRATION NO.

Uniter'sPure™

UNITERS
North America, LLC

SI USTED NECESITA SERVICIO

Llame a Servicio al Cliente al

(877) 901-1382

Lunes - Viernes

8:00 am - 9:00 pm

y el Sábado

9:00 am - 5:00 pm - EST

o para presentar una

reclamación en línea,

24 horas al día,

por favor visite nuestro sitio web

en **www.warrantyservice.com**

dentro de **DIEZ (10) DÍAS** de la

ocurrencia del daño.

TOLL FREE FAX

(866) 454-2717

UnitersPure™

**Garantía
Limitada de
A & P Leather
Protector,
Válida por Siete
(7) Años**

UNITERS
North America, LLC

Garantía Limitada de A & P Leather Protector, Válida por Siete (7) Años - 25255

COBERTURA

- Válida por siete (7) años a partir de la fecha original en que Ud. reciba su nuevo mueble
- Todas las manchas accidentales
- Rajaduras, desgarres o quemaduras
- Rajaduras o peladuras del cuero de grano superior en zonas de asientos
- Rajaduras o peladuras de todas las clases de cuero, leather-touch, bicast, bonded y el vinilo en zonas que no son de asiento

GARANTÍA LIMITADA

Si su nuevo mueble tapizado de cuero (el "Mueble"), que fue sometido a tratamiento profesional con Leather Protector, se manchara o dañara tal como se describe anteriormente en el curso de uso RESIDENCIAL normal, y Ud. no pudiera eliminar la mancha o corregir el daño por sí mismo utilizando los productos y/o los procedimientos de los Administradores:

- El Administrador reparará o reemplazará las partes o áreas manchadas y dañadas. Si la mancha o daño persistiera, luego de utilizar los productos y métodos de limpieza autorizados, los Administradores encargarán la atención de la mancha o daño por parte de un experto en cuero autorizado, sin cargo.
- Si el cuero, vinilo o cuero sintético se dañara accidentalmente a causa de una rasgadura, desgarre o quemadura, los Administradores encargarán la reparación del área afectada por parte de un experto en cuero autorizado.
- La atención al área y/o pieza dañadas podrá realizarse en el Centro de Servicio autorizado a voluntad de los Administradores.
- Si el experto en cuero autorizado y/o el Centro de Servicio autorizado no logra eliminar la mancha o eliminar el área dañada, los Administradores reemplazarán el área de cuero, vinilo o cuero sintético en caso de estar disponible. Si el cuero, vinilo o cuero sintético no estuvieran disponibles, Ud. podrá seleccionar un nuevo reemplazo similar hasta el precio de compra original. Los artículos reemplazados pasarán a ser propiedad de UNITERS North America, LLC. Los Administradores no pueden ser responsabilizados de variaciones de tinte.

Atención: La no realización de pruebas previas adecuadamente o la utilización de agua u otros limpiadores químicos que no sean recomendados puede ocasionar daños al cuero de sus muebles y anulará esta garantía. Realice la evaluación previa en un área escondida del cuero ANTES de intentar eliminar cualquier mancha. En caso de derrame, seque inmediatamente y póngase en comunicación con los Administradores.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO

- En el correr de **DIEZ (10) DÍAS** a partir de la ocurrencia de la mancha o daño, notifique al Administrador al número gratuito **(877) 901-1382** o regístrese en **www.warrantyservice.com**.
- La Garantía Limitada de Leather Protector no es renovable o transferible y solo los clientes que aparecen en el recibo original son aptos para recibir los beneficios de la cobertura.
- Para acceder al servicio deberá proporcionar lo siguiente:
- El recibo original en donde se detalla compra de los artículos cubiertos y el Leather Protector (protección para cuero)
- La fecha de ocurrencia de la mancha o daño
- La causa y naturaleza de la mancha o daño
- El número de registro de la Garantía Limitada

Las **LIMITACIONES y EXCLUSIONES** a esta Garantía Limitada incluyen, incluidas y no son limitados a:

- Servicio o reemplazo está limitado únicamente al mueble dañado y no es transferible al mueble reemplazado por garantía
- Cualquier daño que no sea ocasionado por fluidos corporales de mascotas.
- Muebles utilizados para fines de arrendamiento o comerciales, o muebles en tránsito o almacenamiento,

manchas o decoloración ocasionada por defectos en el material ocasionados por defectos en la fabricación del cuero, vinilo o cuero sintético, o inherentes al cuero en sí, marcas del fabricante, decoloración o materiales que destiñan, y cuero de beta abierta en las áreas de asiento.

- Daño ocasionado por incendios, inundaciones, viento, rayos o cualquier otro desastre natural, o tapizados de cuero, bicast, bonded, vinilo o cuero sintético sujetos a mal uso o abuso, violencia, vandalismo o alteración.
- Separación de las costuras a lo largo de las líneas de costura.
- Los daños ocasionados por limpieza inapropiada o métodos o materiales de eliminación de manchas. Toda reparación o reemplazo de muebles de tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético DEBE ser autorizada y DEBE contar con un número de autorización antes de dar comienzo a ningún tipo de reparación o reemplazo. Si Ud. desea una limpieza profesional, DEBERÁ llamar al número gratuito para ponerse en comunicación con un limpiador doméstico profesional autorizado en su área y a su propio cargo. El no cumplimiento con este requisito anula la presente garantía limitada.
- Los defectos o daños ocasionados por tratamientos tópicos que no sean los productos aplicados profesionalmente. Tales tratamientos tópicos pueden tener un efecto negativo sobre la eficacia de la protección original.
- La limpieza de tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético sucios a causa del uso habitual. NO EXISTE UN PROTECTOR PARA TAPIZADOS DE CUERO, VINILO O CUERO SINTÉTICO CAPAZ DE PREVENIR LA SUCIEDAD GENERAL. La suciedad se define como la acumulación gradual de tierra, polvo, pelo o aceites corporales que no puede atribuirse a una sola ocurrencia. Los protectores para tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético no eliminan la necesidad de cuidados y mantenimiento rutinarios de los tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético. Los muebles tapizados deben protegerse de la luz del sol, aspirarse periódicamente y limpiarse de acuerdo con las instrucciones de los fabricantes. La presente garantía limitada no es un contrato de limpieza.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si Ud. no coopera con las solicitudes razonables de UNITERS North America, la presente Garantía Limitada quedará anulada. El no ejercer de los derechos por parte de Nosotros no significa su renuncia a los mismos. Nosotros no asumimos responsabilidad por declaraciones o daños realizados por técnicos o cualquier otra persona o entidad. Cualquier disposición incluida en la presente que se determine en contravención de las leyes aplicables se considerará nula e inválida, y las disposiciones restantes conservarán su total validez y efecto. Cualquier desavenencia o reclamo por daños resultante de esta Garantía Limitada, o relacionada con la misma, deberá dirimirse mediante arbitraje pero excluye específicamente el arbitraje de acción de class por la Asociación de Arbitraje (American Arbitration Association) de los Estados Unidos de acuerdo con las normas de Arbitraje Comercial de la referida institución, y la decisión de dicho arbitraje podrá ingresarse en cualquier tribunal competente. LAS OBLIGACIONES DE UNITERS NORTH AMERICA, LLC. DE ACUERDO CON LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE LIMITAN A LA ELIMINACIÓN DE MANCHAS, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE MUEBLES Y NOSOTROS NO REALIZAMOS NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, NO SIENDO RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INDIRECTO DE NINGUN TIPO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INDIRECTOS O CONSECUENTES Y ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A SU CASO. LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; PODRÁ ASIMISMO TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO. El fraude da lugar a costos más altos al consumidor y es ilegal. Es Nuestra política de negar servicio y/o proseguir a los individuos que someten demandas fraudulentas. Envíe por correo la registración completa a UNITERS North America, LLC, Warranty Service Department, P. O. Box 10909, West Palm Beach, FL 33419 dentro de 7 días o regístrese instantáneamente en **www.warrantyservice.com**.

25255 (04/11)
CT03976

REGISTRE SU GARANTÍA EN
www.warrantyservice.com

NÚMERO GRATUITO DE ATENCIÓN AL
CLIENTE (877) 901-1382

FAX GRATUITO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
(866) 454-2717

UnitersPure™

UNITERS
North America, LLC