

A & P Leather Protector Seven (7) Year Limited Warranty - 19883

COVERAGE

- Effective seven (7) years from the original date you take delivery of your new furniture
- Staining from Household Food and Beverages or Human and Pet Bodily Fluids
- Rips, Tears or Burns
- Ballpoint Pen Ink or Lipstick

THE LIMITED WARRANTY

If your new leather upholstered furniture (the "Furniture") is professionally treated with Leather Protector and becomes stained or damaged as described above during normal RESIDENTIAL use and you cannot remove the stain or correct the damage yourself using the Administrators' products and/or procedures:

- The Administrator will repair or replace the stained or damaged area or part. If stain or damage persists, after using authorized cleaning products and methods, the Administrators will have the stain or damage serviced by an authorized leather technician at no charge.
- If the leather, vinyl or leather-mate should accidentally be damaged from a rip, tear, or burn, the Administrators will have the affected area repaired by an authorized leather technician.
- Service to the damaged area and/or piece may be done at the authorized Service Center at the Administrators' discretion.
- If the authorized leather technician and/or the authorized Service Center cannot remove the stain or repair the damaged area, the Administrators will replace the affected area of the leather, vinyl or leather-mate if it is available. If the leather, vinyl or leather-mate is not available, you can select a new similar replacement up to the original purchase price. The Administrators cannot be held responsible for variations in dye lots.

Caution: Failure to pre-test properly or use of water or other chemical cleaners that are not recommended can cause damage to your leather and will void your warranty. Pre-test in a hidden area of your leather BEFORE attempting to remove any stain. If a spill occurs, blot immediately, and contact the Administrators.

HOW TO OBTAIN SERVICE

- Within FIVE (5) DAYS of the occurrence of the stain or damage, notify the Administrator at the toll free number (877) 901-1382 or by e-mail at Claims@warrantyservice.com
- The Leather Protector Limited Warranty is not renewable or transferable and only the customer(s) shown on the original receipt are eligible for coverage
- To obtain service you must provide all of the following:
- The original receipt detailing purchase of the covered items and the Leather Protector
- The date of occurrence of the stain or damage
- The cause and nature of the stain or damage
- Limited Warranty registration number

LIMITATIONS & EXCLUSIONS to this Limited Warranty include and are not limited to:

- Service or replacement is limited to the damaged furniture only and does not transfer to the furniture replaced under this warranty.
- Anything other than household foods and beverages, human bodily fluids, rips, tears, or burns.
- Damages caused by pets other than bodily fluids.
- Substances which destroy or change the color of leather, vinyl or leather-mate upholstery, such as dyes, gum, corrosives and bleaches.
- Furniture used for rental, commercial purposes or furniture in transit or storage, stains or discoloration caused by defects in the material resulting from flaws in the manufacture of the leather, vinyl or leather-mate or inherent in the leather itself, manufacturer markings, fading or for non-colorfast materials, and split-grain leather used on seating areas.
- Damage caused by fire, flood, wind, lightning or any other natural disaster or leather, vinyl or leather-mate upholstery subject to misuse or abuse, violence, vandalism or alteration.
- Separation of seams along seam lines
- Damage caused by improper cleaning or stain removal methods or materials. Any leather, vinyl or leather-mate upholstery repair or furniture replacement MUST be authorized and MUST have an authorization number before any repair or replacement is initiated. If a professional cleaning is desired, you MUST call the toll-free service number for an authorized professional home care cleaner in your area at your own expense. Failure to do so voids this Limited Warranty.
- Defects or damage caused by topical treatments other than professionally applied Leather products. Such topical treatments may adversely impact the effectiveness of the original protection.
- Cleaning of leather, vinyl or leather-mate upholstery that is soiled through regular use. NO LEATHER, VINYL OR LEATHER-MATE UPHOLSTERY PROTECTOR CAN PREVENT GENERAL SOILING. Soiling is defined as a gradual buildup of dirt, dust, hair or body oils and perspiration which cannot be attributed to a single occurrence. Leather, vinyl or leather-mate upholstery protectors do not eliminate the need for routine care and maintenance of leather, vinyl or leather-mate upholstery. Upholstered furniture should be kept out of direct sunlight, vacuumed and periodically cleaned according to manufacturer's directions. This Limited Warranty is not a cleaning contract.

IMPORTANT INFORMATION

If You do not cooperate with the reasonable requests of Global Care Solutions, LLC., this Limited Warranty becomes void. A failure to exercise rights by Us does not waive those rights. We do not assume responsibility for statements or damage by technicians, or any other person or entity. Any provision contained herein which is found to be contrary to applicable laws shall be deemed null and void and the remaining provisions shall continue in full force and effect. Any controversy or claim for damages arising out of, or relating to this Limited Warranty, shall be settled by arbitration but specifically excludes class action arbitration administered by the American Arbitration Association in accordance with its Commercial Arbitration rules, and judgment on the award rendered by the arbitration may be entered in any court having jurisdiction thereof. THE OBLIGATIONS OF GLOBAL CARE SOLUTIONS, LLC. UNDER THIS LIMITED WARRANTY ARE LIMITED TO REMOVING STAINS, REPAIRING OR REPLACING FURNITURE AND WE DO NOT MAKE ANY OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES AND SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INDIRECT DAMAGES WHATSOEVER. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES AND THIS LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS; YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Mail the completed information to Global Care Solutions, LLC., Warranty Service Department, 354 Hiatt Drive, Palm Beach Gardens, FL 33418 within 7 days or you may instantly register online at www.warrantyservice.com.

Fraud results in higher costs to the consumer and is illegal. It is Our policy to deny service and/or prosecute individuals that submit fraudulent claims.

19883 (03/09)

REGISTER WARRANTY AT
www.warrantyservice.com

TOLL FREE CUSTOMER SERVICE
(877) 901-1382

E-MAIL CUSTOMER SERVICE
claims@warrantyservice.com

TOLL FREE FAX
(800) 426-4571

REGISTRATION NO.

GLOBAL CARE
SOLUTIONS, LLC.

CUT ALONG DOTTED LINES



Mail this portion to
Global Care Solutions, LLC.,
354 Hiatt Drive
Palm Beach Gardens,
FL 33418
within 7 days or
you may instantly
register online at
www.warrantyservice.com

GLOBAL CARE
SOLUTIONS, LLC.

**A & P
Leather
Protector
Seven
(7) Year
Limited
Warranty**

19883 (03/09)

REGISTRATION NO.

Customer _____	Phone # _____
Address _____	
City _____	State _____ Zip Code _____
e-mail Address _____	Retail Price Of Item(s) Covered _____
Date of Purchase _____	Retail Price Of Warranty _____
Date of Delivery _____	Manufacturer _____
Item(s) Covered _____	
Item(s) Description _____	
Cleaning Code If Applicable _____	Color _____
Store Name _____	Invoice # _____
Address _____	
City _____	State _____ Zip Code _____

Garantía Limitada de A & P Leather Protector, Válida por Siete (7) Años - 19883

COBERTURA

- Válida por siete (7) años a partir de la fecha original en que Ud. reciba su nuevo mueble
- Manchas ocasionadas por alimentos y bebidas domésticos o fluidos corporales humanos o de mascotas
- Rajaduras; desgarres o quemaduras
- Tinta de bolígrafos o lápiz labial

GARANTÍA LIMITADA

Si su nuevo mueble tapizado de cuero (el "Mueble"), que fue sometido a tratamiento profesional con Leather Protector, se manchara o dañara tal como se describe anteriormente en el curso de uso RESIDENCIAL normal, y Ud. no pudiera eliminar la mancha o corregir el daño por sí mismo utilizando los productos y/o los procedimientos de los Administradores *:

- El Administrador reparará o reemplazará las partes o áreas manchadas y dañadas. Si la mancha o daño persistiera, luego de utilizar los productos y métodos de limpieza autorizados, los Administradores encargarán la atención de la mancha o daño por parte de un experto en cuero autorizado, sin cargo.
- Si el cuero, vinilo o cuero sintético se dañara accidentalmente a causa de una rasgadura, desgarrar o quemadura, los Administradores encargarán la reparación del área afectada por parte de un experto en cuero autorizado.
- La atención al área y/o pieza dañadas podrá realizarse en el Centro de Servicio autorizado a voluntad de los Administradores.
- Si el experto en cuero autorizado y/o el Centro de Servicio autorizado no logra eliminar la mancha o eliminar el área dañada, los Administradores reemplazarán el área de cuero, vinilo o cuero sintético en caso de estar disponible. Si el cuero, vinilo o cuero sintético no estuvieran disponible, Ud. podrá seleccionar un nuevo reemplazo similar hasta el precio de compra original. Los Administradores no pueden ser responsabilizados de variaciones de tinte.

Atención: La no realización de pruebas previas adecuadamente o la utilización de agua u otros limpiadores químicos que no sean recomendados puede ocasionar daños al cuero de sus muebles y anulará esta garantía. Realice la evaluación previa en un área escondida del cuero ANTES de intentar eliminar cualquier mancha. En caso de derrame, seque inmediatamente y póngase en comunicación con los Administradores.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO

- En el correr de **CINCO (5) DÍAS** a partir de la ocurrencia de la mancha o daño, notifique al Administrador al número gratuito (877) 901-1382 o por correo electrónico a Claims@warranty-service.com.
- La Garantía Limitada de Leather Protector no es renovable o transferible y solo los clientes que aparecen en el recibo original son aptos para recibir los beneficios de la cobertura.
- Para acceder al servicio deberá proporcionar lo siguiente:
- El recibo original en donde se detalla compra de los artículos cubiertos y el Leather Protector (protección para cuero)
- La fecha de ocurrencia de la mancha o daño
- La causa y naturaleza de la mancha o daño
- El número de registro de la Garantía Limitada

Las LIMITACIONES y EXCLUSIONES a esta Garantía Limitada incluyen, incluidas y no son limitados a:

- Servicio o reemplazo está limitado únicamente al mueble dañado y no es transferible al mueble reemplazado por garantía
- Cualquier daño que no sea ocasionado por alimentos y bebidas domésticos, fluidos corporales humanos, rasgaduras, desgarres o quemaduras.
- Cualquier daño que no sea ocasionado por fluidos corporales de mascotas.
- Las sustancias que destruyen o cambian el color de tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético, como tintes, goma, agentes corrosivos y blanqueadores.
- Muebles utilizados para fines de arrendamiento o comerciales, o muebles en tránsito o almacenamiento; manchas o decoloración ocasionada por defectos en el material ocasionados por defectos en la fabricación del cuero, vinilo o cuero sintético; o inherentes al cuero en sí, marcas del fabricante, decoloración o materiales que destiñan, y cuero de beta abierta en las áreas de asiento.
- Daño ocasionado por incendios, inundaciones, viento, rayos o cualquier otro desastre natural, o tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético sujetos a mal uso o abuso, violencia, vandalismo o alteración.
- Separación de las costuras a lo largo de las líneas de costura.
- Los daños ocasionados por limpieza inapropiada o métodos o materiales de eliminación de manchas. Toda reparación o reemplazo de muebles de tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético DEBE ser autorizada y DEBE contar con un número de autorización antes de dar comienzo a ningún tipo de reparación o reemplazo. Si Ud. desea una limpieza profesional, DEBERÁ llamar al número gratuito para ponerse en comunicación con un limpiador doméstico profesional autorizado en su área y a su propio cargo. El no cumplimiento con este requisito anula la presente garantía limitada.
- Los defectos o daños ocasionados por tratamientos tópicos que no sean los productos aplicados profesionalmente. Tales tratamientos tópicos pueden tener un efecto negativo sobre la eficacia de la protección original.
- La limpieza de tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético sucios a causa del uso habitual. NO EXISTE UN PROTECTOR PARA TAPIZADOS DE CUERO, VINILO O CUERO SINTÉTICO CAPAZ DE PREVENIR LA SUCIEDAD GENERAL. La suciedad se define como la acumulación gradual de tierra, polvo, pelo o aceites corporales que no puede atribuirse a una sola ocurrencia. Los protectores para tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético no eliminan la necesidad de cuidados y mantenimiento rutinarios de los tapizados de cuero, vinilo o cuero sintético. Los muebles tapizados deben protegerse de la luz del sol, aspirarse periódicamente y limpiarse de acuerdo con las instrucciones de los fabricantes. La presente garantía limitada no es un contrato de limpieza.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si Ud. no cooperará con las solicitudes razonables de Global Care Solutions, la presente Garantía Limitada quedará anulada. El no ejercer de los derechos por parte de Nosotros no significa su renuncia a los mismos. Nosotros no asumimos responsabilidad por declaraciones o daños realizados por técnicos o cualquier otra persona o entidad. Cualquier disposición incluida en la presente que se determine en contravención de las leyes aplicables se considerará nula e inválida, y las disposiciones restantes conservarán su total validez y efecto. Cualquier desavenencia o reclamo por daños resultante de esta Garantía Limitada, o relacionada con la misma, deberá dirimirse mediante arbitraje pero excluye específicamente el arbitraje de acción de class por la Asociación de Arbitraje (American Arbitration Association) de los Estados Unidos de acuerdo con las normas de Arbitraje Comercial de la referida institución, y la decisión de dicho arbitraje podrá ingresarse en cualquier tribunal competente. LAS OBLIGACIONES DE GLOBAL CARE SOLUTIONS, LLC. DE ACUERDO CON LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE LIMITAN A LA ELIMINACIÓN DE MANCHAS, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE MUEBLES Y NOSOTROS NO REALIZAMOS NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, NO SIENDO RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INDIRECTO DE NINGUN TIPO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DANOS INDIRECTOS O CONSECUENTES Y ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A SU CASO. LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; PODRÁ ASIMISMO TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO. Envíe por correo la registración completa a Global Care Solutions, LLC, Warranty Service Department, 354 Hiatt Drive, Palm Beach Gardens, FL 33418 dentro de 7 días ó regístrese instantáneamente en www.warranty-service.com.

El fraude da lugar a costos más altos al consumidor y es ilegal. Es Nuestra política de negar servicio y/o proseguir a los individuos que someten demandas fraudulentas.

19883 (03/09)

REGISTRE SU GARANTÍA EN
www.warranty-service.com

NUMERO GRATUITO DE ATENCIÓN AL
CLIENTE (877) 901-1382

E-MAIL DE ATENCIÓN AL CLIENTE
claims@warranty-service.com

FAX GRATUITO DE ATENCIÓN AL
CLIENTE (800) 426-4571

NO. DE REGISTRO

GLOBAL CARE
SOLUTIONS^{LLC}

CORTE A LO LARGO DE LÍNEAS PUNTEADAS 

Envíe esta porción a
Global Care Solutions, LLC,
354 Hiatt Drive
Palm Beach Gardens,
FL 33418
dentro de 7 días o usted
puede colocarse
inmediatamente
en línea en
www.warranty-service.com

**Garantía
Limitada
de A & P
Leather
Protector,
Válida por
Siete (7)
Años**

19883 (03/09)

NO. DE REGISTRO

Cliente _____ Tel. _____
Dirección _____
Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____
Correo electrónico _____ Precio de los artículos cubiertos _____
Fecha de compra _____ Precio del garantía _____
Fecha de entrega _____ Fabricante _____
Artículos cubiertos _____
Código de limpieza _____
Descripción de los artículos _____ Color _____
Nombre del comercio _____ No. de factura _____
Dirección _____
Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

GLOBAL CARE
SOLUTIONS^{LLC}